



УТВЕРЖДЕНА
решением Отраслевого совета
по профессиональным квалификациям
в сфере городского рельсового транспорта
протокол заседания
от 1 июля 2026 года

ОТРАСЛЕВАЯ РАМКА КВАЛИФИКАЦИЙ
по направлению «Городской рельсовый транспорт»

Астана - 2026

СОДЕРЖАНИЕ

№	Раздел
1.	Паспорт отраслевой рамки квалификаций
2.	Общие положения
3.	Текущее состояние сферы (отрасли)
4.	Анализ сферы (отрасли)
5.	Описание ключевых профессиональных группы занятий и профессий
6.	Перечень профессиональных стандартов сферы (отрасли)
7.	Выводы и предложения
8.	Описание квалификационных уровней ОРК
9.	Функциональная карта профессиональных квалификаций
10.	Карта профессиональных квалификаций с учетом МСКЗ-08 (ISCO-08), НКЗ

1. ПАСПОРТ ОТРАСЛЕВОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ

Параметр	Описание
Наименование ОРК	Отраслевая рамка квалификаций в сфере городского рельсового транспорта.
Направление	Городской рельсовый транспорт: трамвай, легкорельсовый транспорт (LRT), метрополитен, станции, депо, подвижной состав, пути и сооружения, тяговое электроснабжение, контактная сеть, связь и сигнализация, диспетчеризация, билетно-платежная инфраструктура, пассажирский сервис и безопасность движения.
Основная услуга	Безопасная, регулярная, доступная и качественная перевозка пассажиров городским рельсовым транспортом с использованием подвижного состава, станционной, путевой, энергетической, диспетчерской, платежной и иной технологической инфраструктуры.
Нормативная и методологическая основа	Законодательство Республики Казахстан о профессиональных квалификациях; правила разработки и (или) актуализации отраслевых рамок квалификаций; Национальная рамка квалификаций; НКЗ 01-2017; МСКЗ-08 (ISCO-08); ОКЭД; трудовое законодательство Республики Казахстан в части условий труда, охраны труда и профессиональных требований.
Пользователи	Отраслевой совет, государственные органы, перевозчики, операторы инфраструктуры, метрополитен, трамвайные парки, LRT-оператор, учебные центры, колледжи и вузы, центры признания профессиональных квалификаций, работодатели и работники.
Назначение	Системное описание уровней квалификаций, профессиональных групп, типовых трудовых функций и карьерных траекторий; основа для разработки и актуализации профессиональных стандартов, образовательных программ, квалификационных программ и процедур признания профессиональных квалификаций.
Уровни	1-8 уровни ОРК с сопоставлением с НРК с учетом сложности трудовых функций, степени самостоятельности, ответственности, условий выполнения работ и требуемого практического опыта.
Область применения	ОРК применяется как методологический документ отраслевого уровня. Она не заменяет требования законодательства, профессиональных стандартов, санитарных правил, правил технической эксплуатации, правил безопасности движения, должностных инструкций, коллективных договоров и локальных актов работодателя.
Основания разработки	Материалы СТС/LRT, Трамвайного управления г. Павлодара, Трамвайного парка г. Темиртау, Транспортной компании г. Усть-Каменогорска, КГП «Метрополитен» г. Алматы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Миссия ОРК - сформировать единую отраслевую систему требований к квалификациям работников городского рельсового транспорта, обеспечивающую безопасность движения, надежность инфраструктуры, качество пассажирского сервиса, технологическую устойчивость и преемственность профессионального развития.

Видение отрасли. Городской рельсовый транспорт развивается как высоконадежная, энергоэффективная и цифровизируемая транспортная система, интегрированная с городским планированием, платежными системами, диспетчерским управлением, технической эксплуатацией инфраструктуры, обеспечением безопасности и пассажирским сервисом.

Цель ОРК - структурировать профессиональные квалификации по уровням, определить требования к знаниям, умениям, навыкам и личностным компетенциям, а также сопоставить профессии и занятия с профессиональными группами с учетом НРК, НКЗ, МСКЗ-08 (ISCO-08), ОКЭД и фактической структуры предприятий отрасли.

стандартизировать требования к профессиям, критически важным для безопасности движения и надежности инфраструктуры;

обеспечить связь между образовательными программами, трудовыми функциями, квалификационными программами и процедурами признания профессиональных квалификаций;

разграничить отраслевые, смежные, сквозные, подготовительные, послепроизводственные и вспомогательные процессы;

сформировать прозрачные карьерные траектории от рабочих профессий до инженерных, диспетчерских и управленческих ролей;

определить приоритетные направления разработки и актуализации профессиональных стандартов.

Положения ОРК имеют рамочный характер. Отнесение конкретной должности к уровню квалификации осуществляется с учетом фактически выполняемых трудовых функций, ответственности, сложности работ, необходимых знаний и навыков, а также требований профессиональных стандартов либо квалификационных требований работодателя при отсутствии профессионального стандарта.

ОРК не устанавливает штатную численность, систему оплаты труда, разряды, категории, компенсации за вредные и (или) опасные условия труда, режим рабочего времени, дополнительные отпуска и иные гарантии. Указанные вопросы регулируются трудовым законодательством, результатами аттестации производственных объектов по условиям труда, коллективными договорами и локальными актами работодателя.

При подготовке редакции ОРК учтены материалы действующих трамвайных предприятий, метрополитена, LRT-оператора, штатные расстановки, реестры профессий, приложения с таблицами ОРК.

3. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ СФЕРЫ (ОТРАСЛИ)

Городской рельсовый транспорт включает не только непосредственную перевозку пассажиров трамваем, LRT и метрополитеном, но и технологический комплекс, без которого перевозка невозможна: организацию движения, эксплуатацию депо и станций, ремонт и техническое обслуживание подвижного состава, содержание путей и сооружений, контактной сети и тяговых подстанций, диспетчеризацию, связь и сигнализацию, билетно-платежную инфраструктуру, безопасность движения, охрану труда, аварийное реагирование и пассажирский сервис.

Источник	Ключевые выводы для ОРК
CTS/LRT	Структура включает руководство, платежные системы и кассиров, рекламу, административный блок, финансы, кадры, экономику, безопасность и охрану труда, управление имуществом, диспетчеризацию, управление станциями, подвижной состав, оборудование и инфраструктуру. По численности структура ориентирована на 1125 человек: LRT – 329, CTS – 796; фактически отражено 256 работников и поэтапный набор 142/73/222/103 работников.
Трамвайный парк г.Темиртау	Структура построена вокруг службы движения, бригад перевозки пассажиров, по уборке подвижного состава, энергослужбы, по обслуживанию подстанций, по ремонту пути, технического обслуживания и ремонта вагонов, заготовительного участка, вспомогательных работ, службы пути, службы депо и транспортного участка. В профессиях представлены водитель трамвая, диспетчер, техник по организации движения, нарядчик, электромонтер контактной сети и подстанций, монтер пути, сменный мастер, слесарь-ремонтник, слесарь-электрик, аккумуляторщик, токарь, водитель спецтехники и др. Содержит заготовку табличного описания уровней ОРК, где уже выделены мойщик подвижного состава, уборщик, слесарь-ремонтник, электромонтер, водитель трамвая, диспетчер, техник по ремонту и показаны начальные связи с ISCO/НКЗ.
Трамвайное управление г. Павлодара	Реестр детализирует функции и требования по службе движения, автопарку, главному механику, службе пути, ПТО, депо, службе энергохозяйства, безопасности движения и технического контроля, экономике, бухгалтерии, персоналу, маркетингу, ИТ, юридическому и хозяйственному блокам.
Транспортная компания г.Усть-Каменогорск	Структура включает административно-управленческий (АУП), вспомогательный, производственный, финансовый, кадровый, юридический, медицинский персоналы, общей численностью более 207 штатных единиц. В отраслевых профессиях представлены службы эксплуатации, подвижного состава, энергохозяйства, автохозяйства, пути, главного механика, безопасности, а также контрольно-ревизионная служба.

Источник	Ключевые выводы для ОРК
Метрополитен г.Алматы	Профессиональные классификации разделены по ключевым группам руководящего состава, вспомогательного, административного, электротехнического персонала, ремонта подвижного состава, промышленности, строительства, транспорта, производственного оборудования, не квалификационных рабочих.

Материалы показывают три уровня отраслевой реальности: действующие классические трамвайные предприятия, городской LRT-оператор и метрополитен. Эти материалы положены в основу описания отраслевых границ, профессиональных групп, уровней квалификаций и функциональных карт городского рельсового транспорта.

Раздел	Содержание	Ориентировочные уровни ОРК
Управленческие процессы	Стратегическое управление перевозчиком/оператором; техническая политика; система безопасности движения; финансы; персонал; качество; закупки; управление активами; взаимодействие с государственными органами.	6-8
Подготовка производственного процесса	Планирование графиков и нарядов; подготовка вагонов/поездов к выпуску; подготовка станций; планирование ТОиР; складское обеспечение; контроль готовности пути, контактной сети, подстанций, связи и сигнализации.	3-7
Основные производственные процессы	Перевозка пассажиров; управление трамваем/LRT; диспетчерское управление движением; станционное обслуживание; эксплуатация и ремонт подвижного состава; эксплуатация пути, контактной сети и энергохозяйства.	2-7
Послепроизводственные процессы	Анализ регулярности и безопасности движения; учет пассажиропотока и выручки; расследование инцидентов; анализ надежности подвижного состава и инфраструктуры; отчетность и корректирующие мероприятия.	4-7
Вспомогательные процессы	Уборка и мойка; охрана; хозяйственное обеспечение; ИТ и связь; административная поддержка; ремонт зданий; транспортный участок; маркетинг; работа с обращениями пассажиров.	1-6

Основным отраслевым направлением по ОКЭД для городских и пригородных пассажирских перевозок сухопутным транспортом является

городская и пригородная перевозка пассажиров, включая трамвай, метрополитен и легкорельсовый транспорт (LRT). Смежные виды деятельности применяются по фактическому профилю работ: техническое обслуживание, ремонт, управление инфраструктурой, связь, ИТ, строительство, закупки, охрана и административная поддержка.

4. АНАЛИЗ СФЕРЫ (ОТРАСЛИ)

Международная, национальная отраслевая статистика

Общая протяженность сетей метрополитена, трамвая и легкорельсового транспорта (LRT) в мире превысила 42 тыс.км. Среднегодовой темп роста инвестиций в инфраструктуру городского рельсового транспорта составляет 5,4 %. Городской рельсовый транспорт удерживает статус главного каркаса городских агломераций. В мегаполисах на его долю приходится от 45% до 70% всех пассажирских перевозок общественного транспорта. В среднем на 75% меньше энергии на пассажиро-километр по сравнению с личными автомобилями с двигателями внутреннего сгорания, что делает его ключевым инструментом декарбонизации городов.

Метрополитен Алматы - единственная действующая подземная система городского рельсового транспорта в Республики Казахстан, пассажиропоток которого в среднем составляет около 100 тыс. пассажиров в сутки (*свыше 35 млн человек в год*). Наблюдается ежегодный прирост объема перевозок на уровне 8–10% по мере ввода новых станций.

Трамвайные системы - единственная стабильно функционирующая классическая сеть городского рельсового транспорта в Павлодаре, в Усть-Каменогорске и Темиртау (*протяженность путей — 89 км, перевозит около 16-18 млн пассажиров в год*). По данным Бюро национальной статистики Республики Казахстан, городской рельсовый транспорт является самым экологически чистым видом, в ГРТ выбросы CO₂ на одного пассажира в 4,5 раза ниже, чем при использовании автобусного парка.

Глобальные тренды в сфере городского рельсового транспорта — метрополитена, трамваев и легкорельсового транспорта (LRT) — сфокусированы на максимальной автоматизации, цифровизации инфраструктуры.

Согласно отчетам Международного союза общественного транспорта (UITP) и профильным исследованиям, отрасль переходит от простого расширения сетей к внедрению интеллектуальных систем управления. Мегаполисы со старыми сетями (например, Мадрид, Париж) массово переводят действующие линии с ручного управления на автоматическое с установкой платформенных раздвижных дверей для безопасности. Международным стандартом стало полное отсутствие ступеней в вагонах для обеспечения безбарьерной среды. Доля низкопольного транспорта в мире увеличивается в среднем на несколько процентов в год за счет обновления

старых парков. Современный LRT стремится к полной изоляции от автомобильного движения за счет строительства надземных эстакад.

Новые технологии и нормативно-правовая база

Государственные программы развития «чистых городов» включают ГРТ как безальтернативную замену автобусам на ископаемом топливе. Внедрены единые транспортные карты (Оңай, Avtobys), современные информационные системы электронной оплаты.

Крупнейший инфраструктурный проект LRT в стране – линия протяженностью 22,4 км с 18 станциями связывает международный аэропорт, выставочный центр EXPO, многофункциональный комплекс и новый железнодорожный вокзал. Применение технологии бесстыкового пути и вибропоглощающих технологий при строительстве эстакад LRT для минимизации шума в условиях высокой плотности городской застройки.

Профессионально-квалификационная структура и новые профессии

Классическая структура («машинист — диспетчер — обходчик путей») трансформируется. Доля тяжелого физического и рутинного труда падает, уступая место ИТ-компетенциям и аналитике данных.

Новые профессии и требования (перспектива до 2030 года)

Название профессии	Новые требования (Hard & Soft)	Результаты деятельности
Инженер-интегратор систем беспилотного ГРТ	Знание стандартов автоматизации	Стабильная работа бесшовных интерфейсов управления поездами, снижение влияния «человеческого фактора» на безопасность на 40%.
Техник цифрового мониторинга путевой инфраструктуры	Навыки работы со сканирующим оборудованием и лазерными трекерами	Обнаружение микротрещин рельсов и просядок эстакад на ранней стадии; исключение аварийных остановок.
Оператор интеллектуальных систем распределения пассажиропотоков	Знание платформ автоматического подсчета пассажиров, сквозной ИИ-аналитики видеопотоков.	Ликвидация заторов на станциях в часы пик, оптимизация графиков подачи подвижного состава.

Описание выбранных дескрипторов рамки квалификаций

Для проектирования новых образовательных стандартов ГРТ используются три базовых дескриптора (согласно Национальным и Европейской рамкам квалификаций):

1. Знания

Классический подход: Знание устройства колесной пары, стрелочного перевода и ПТЭ (Правил технической эксплуатации).

Новый фокус: Системные знания архитектуры распределенных ИТ-сетей, принципов работы оптических датчиков, алгоритмов машинного обучения и протоколов кибербезопасности.

Умения и навыки

Классический подход: Ручная регулировка узлов, визуальное обнаружение дефектов.

Новый фокус: Управление сложными цифровыми интерфейсами (SCADA-системы), интерпретация массивов больших данных (Big Data), программирование и калибровка контроллеров автоматики.

Компетенции (Автономия и ответственность)

Классический подход: Точное выполнение должностной инструкции под прямым руководством.

Новый фокус: Высокая степень автономности. Способность принимать критические решения в условиях дефицита времени при сбое автоматических систем GoA4. Полная ответственность за кибербезопасность и жизнь тысяч пассажиров, находящихся в автономных составах.

Спрос на рабочую силу: Дефицит инженеров узкого профиля: запуск LRT в Астане и расширение линий метро в Алматы формируют высокий спрос на инженеров по эксплуатации эстакадных путей, специалистов по обслуживанию автоматических тяговых подстанций и электромехаников связи.

Спрос на специалистов по кибербезопасности: Внедрение цифровых систем управления движением требует защиты критической инфраструктуры ГРТ от внешнего вмешательства.

5. КЛЮЧЕВЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ГРУППЫ, ЗАНЯТИЯ И КВАЛИФИКАЦИИ

№	Профессиональная группа	Типовые занятия/должности	Уровни ОРК
1	Организация и безопасность движения	Начальник службы движения, начальник ЦДС, заместитель начальника службы, техник по графикам, нарядчик, диспетчер ЦДС/депо, диспетчер по движению, диспетчер поста централизации, инженер/ревизор по безопасности движения.	4-7
2	Перевозка пассажиров и поездные бригады	Водитель трамвая, водитель трамвая-перегонщик, оператор поездов LRT, старший оператор поездов LRT, начальник маршрута, контролер билетов, оператор-контролер.	3-5
3	Станционное обслуживание и пассажирский сервис	Начальник станции, руководитель смены станции, дежурный по станции, дежурный по платформе, диспетчер горячей линии и билетирования, кассир, оператор платежной системы.	2-6
4	Подвижной состав и депо	Начальник депо/службы, мастер, сменный мастер, диспетчер производства, мастер ТОиР, слесарь-ремонтник, слесарь-электрик, аккумуляторщик, радиомеханик, токарь, маляр, жестянщик, кузнец.	2-7
5	Путь, сооружения и спецпутевая техника	Начальник службы пути, начальник дистанции/участка, дорожный мастер, монтер пути, путевой обходчик, машинист путевой техники, водитель спецтрамвая/снегоочистителя, электрогазосварщик.	2-7
6	Тяговое	Начальник службы энергохозяйства, начальник	3-7

№	Профессиональная группа	Типовые занятия/должности	Уровни ОРК
	электроснабжение, контактная сеть и подстанции	участка контактной сети/подстанций, энергетик, диспетчер тяговой подстанции, электромонтер контактной сети, электромонтер подстанций, электромонтер кабельной сети, электромонтер высоковольтных линий.	
7	Сигнализация, связь и системы управления	Менеджер/инженер по сигнализации, мастер по сигнализации, техник по сигнализации, мастер по связи, техник по связи, инженер-электроник, системный администратор, инженер-системотехник, программист.	3-7
8	Электромеханические системы станций	Менеджер, мастер и слесарь по лифтам, эскалаторам, платформенным дверям, ОВКВ, водоснабжению, низковольтному электроснабжению, противопожарной автоматике.	2-7
9	Безопасность, охрана труда, ЧС и контроль качества	Менеджер по системе безопасности, менеджер по реагированию на ЧС и расследованию аварий, инженер по охране труда и технике безопасности, инженер по пожарной безопасности, ревизор по безопасности движения, охрана.	2-7
10	Сквозные корпоративные функции	Финансы, экономика, бухгалтерия, персонал, юридическая служба, закупки, склад, маркетинг, пресс-служба, внутренний аудит, комплаенс, корпоративный секретарь, делопроизводство.	3-8

Перечень должностей является типовым и не ограничивает работодателей в применении иных наименований должностей, если фактические трудовые функции соответствуют одной из профессиональных групп и уровню квалификации. При наличии расхождений между наименованием должности и трудовой функцией приоритет имеет содержание выполняемой работы.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ СФЕРЫ

№	Профессиональный стандарт	Статус
ПС-1	Перевозка пассажиров и багажа трамваями	Приоритетный к разработке/актуализации
ПС-2	Управление движением городского рельсового транспорта	Планируемый
ПС-3	Техническая эксплуатация и ремонт подвижного состава городского рельсового транспорта	Планируемый
ПС-4	Эксплуатация и содержание путей, сооружений и спецпутевой техники	Планируемый

Перечень профессиональных стандартов является приоритетным. Окончательные наименования, коды и состав квалификаций определяются уполномоченным отраслевым органом и отраслевым советом при разработке и актуализации профессиональных стандартов.

6. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ОРК должна охватывать как классические трамвай и метро, так и LRT, поскольку материалы CTS показывают отдельные станции, платформы, поездных операторов, платежные системы, лифты/эскалаторы, платформенные двери и комплексную диспетчеризацию.

Критически важные квалификации отрасли: водитель трамвая/оператор LRT, диспетчер движения, дежурный по станции/платформе, слесарь и мастер ремонта подвижного состава, монтер пути, электромонтер контактной сети и подстанций, специалист сигнализации/связи, ревизор/инженер безопасности движения.

Для рабочих профессий необходимо сохранить связь с разрядами ЕТКС, а для инженерных, диспетчерских и управленческих – с уровнями ТиПО, высшего и послевузовского образования, а также практическим опытом.

7. ОПИСАНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ УРОВНЕЙ ОРК

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
1	Подсобный рабочий, помощник на простых работах. (Код НКЗ 9629-7)	1	Координация и осуществление деятельности	Выполнение простых вспомогательных работ под постоянным контролем.	Базовые правила внутреннего распорядка, санитарии и охраны труда.	Простая уборка, перемещение материалов, выполнение простых поручений, соблюдение инструкций.	Дисциплина, исполнительность, аккуратность.
2	Мойщик-уборщик подвижного состава (Код НКЗ 9120-2-006) уборщик помещений, (Код НКЗ 9112-9-005) сторож-вахтер (Код НКЗ 9622-2-002)	2	Санитарно-техническая подготовка транспорта к эксплуатации Обеспечение сохранности имущества	Выполнение типовых операций по установленным инструкциям под периодическим контролем.	Техника безопасности, назначение инвентаря, основы санитарного содержания объектов и подвижного состава.	Мойка, уборка, простое обслуживание, подготовка рабочих зон, использование инвентаря и простого оборудования.	Ответственность за качество простых операций, аккуратность.
3	Слесарь-ремонтник (Код НКЗ 7233-1) Электромонтер (Код НКЗ 7412-1) Монтер пути (Код НКЗ 7324-4) Техник (Код НКЗ 3115-0) Контролер. (Код НКЗ 7543-0)	3	Визуальный осмотр оборудования, выявление дефектов, монтаж и обслуживание, тестирование и запуск	Самостоятельное выполнение стандартных технических операций; участие в основном производстве в составе смены или бригады.	Устройство узлов и оборудования, технологические карты, основы ПТЭ/ПДД по профилю работ, охрана труда.	Диагностика простых неисправностей, ремонт, учет, выполнение сменных заданий, работа с технической документацией.	Внимательность, соблюдение регламентов, работа в бригаде.
4	Водитель трамвая (Код НКЗ 8323-0) Диспетчер (Код НКЗ 3157-1) Дежурный по станции (Код НКЗ 4323-2-011) Техник по графикам. (Код НКЗ 3119-0)	4	Обеспечение непрерывности, ритмичности и безопасности перевозочного процесса.	Выполнение сложных операций и оперативных функций с ответственностью за безопасность, регулярность и качество работ.	Правила движения и эксплуатации, графики, связь, устройство подвижного состава и инфраструктуры, алгоритмы действий при нештатных	Управление трамваем/LRT, диспетчерская координация, ведение документации, первичная диагностика, оперативное взаимодействие.	Стрессоустойчивость, оперативность, ответственность за пассажиров и безопасность.

Отраслевая рамка квалификаций: городской рельсовый транспорт, 2026

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
					ситуациях.		
5	Мастер (Код НКЗ 7200-0-032) Диспетчер (Код НКЗ 3154-0-015) Начальник маршрута (Код НК 1325-2-022) Руководитель смены станции (Код НКЗ 1325-1-038)	5	Регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Организация смены, бригады или участка; контроль технологических процессов и результатов работ.	Технология ТООР, графики движения, нормы выпуска, порядок расследования отклонений, требования к качеству и безопасности.	Планирование работ, распределение персонала, контроль качества, наставничество, обучение на рабочем месте.	Лидерство смены, наставничество, принятие решений.
6	Инженер безопасности движения (Код НКЗ 2144-9-001) Начальник участка (Код НКЗ 1325-1-041) Энергетик (Код НКЗ 3121-2-012) Инженер ПТО. (Код НКЗ 2141-1)	6	Документальное, техническое и аналитическое сопровождение	Инженерно-техническое управление участком или службой; анализ и оптимизация процессов.	Инженерные методы, нормативные требования, управление рисками, надежность, экономика эксплуатации, требования безопасности.	Разработка регламентов, анализ инцидентов, планирование ремонтов, внедрение улучшений, межфункциональная координация.	Системность, аналитичность, ответственность за процесс.
7	Начальник службы движения/пути/депо/, директор центра. (Код НКЗ 1323-1)	7	Планирование, организация и координация, управление движением	Управление профессиональной областью; комплексная ответственность за безопасность, ресурсы и результат подразделения.	Стратегия эксплуатации, управление активами, нормативное регулирование, бюджетирование, система менеджмента безопасности.	Формирование политики службы, управление показателями, аудит, развитие квалификаций, принятие управленческих решений.	Стратегическое мышление, ответственность за подразделение, управленческая устойчивость.
8	Первый руководитель, генеральный директор, руководитель оператора/перевозчика	8	Стратегическое планирование, капитализация, ресурсное обеспечение,	Стратегическое управление организацией, оператором либо отраслевой системой.	Отраслевая политика, Национальная система квалификаций,	Определение стратегии, управление портфелем программ, утверждение стандартов и карт профессиональных	Лидерство, публичная ответственность, управление изменениями.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			управление		экономика отрасли, развитие инфраструктуры, инвестиции, международные практики.	квалификаций.	
Метрополитен							
Раздел 1. Смежные и сквозные управленческие процессы							
8	Директор (Первые руководители учреждений, организаций и предприятий) (Код НКЗ:1210-0-028)	8	Планирование и контроль производственных процессов; бюджетирование; управление персоналом	Координирует деятельность Предприятия, обеспечивает взаимодействие с органами власти и управления, контролирующими органами города Алматы, судами, координирует работу по взаимодействию со средствами массовой информации	Законодательные и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, приказы и распоряжения вышестоящих органов. Перспективы, стратегию, приоритеты технического, экономического и социального развития Предприятия.	Решает вопросы, касающиеся финансово-экономической и производственно-хозяйственной деятельности Предприятия, в пределах предоставленных ему Уставом и законодательством прав.	Лидерство, публичная ответственность, управление изменениями.
8	Главный инженер предприятия (Код НКЗ: 1325-1-006)	8	Обеспечение рационального использования всех видов транспорта, принимает меры по оснащению необходимыми механизмами и приспособлениями	Контроль за наличием и исправностью противопожарных средств, состоянием помещений, оборудования и инвентаря, обеспечивает их своевременный ремонт.	Законодательные и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие вопросы хозяйственно-финансовой деятельности организаций,	Организует проведение необходимого учета и составления отчетности; Осуществляет контроль за сохранностью имущества Предприятия	Системность, аналитичность, ответственность за процесс.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
					административно-хозяйственного обслуживания.		
7	Заместитель директора по эксплуатации (Код НКЗ:1210-0-028)	7	Контроль за организацией бесперебойного и безопасного исполнения графика движения электропоездов, а также перевозку пассажиров, включая пассажиров с ограниченными возможностями	Контроль за обеспечением надлежащей безопасности перевозки пассажиров и объектов КГП «Метрополитен» от противоправных действий террористического характера	Законодательные и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие вопросы хозяйственно-финансовой деятельности организаций, административно-хозяйственного обслуживания.	Контроль процессов комплектации эксплуатационного оборудования, технологической подготовки к эксплуатации, а также технического обслуживания метрополитена	Стратегическое мышление, ответственность за подразделение, управленческая устойчивость.
6	Советник директора (Код НКЗ: 1210-0-077)	6	Разработка программ перспективного расширения сети ЛРТ и модернизации инфраструктуры с учетом генерального плана развития города Алматы. Исследование, адаптация и внедрение передовых мировых технологий, автоматизированных систем управления и цифровых сервисов для модернизации ЛРТ	Организация работы и надзор за строительством линии легкорельсового транспорта города Алматы (далее - ЛРТ). Организация и осуществление постоянного контроля над соответствием строительно-монтажных работ утвержденной проектно-сметной документации (ПСД). Мониторинг выполнения графиков производства	Законодательные и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие вопросы хозяйственно-финансовой деятельности организаций, административно-хозяйственного обслуживания.	Правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств (ПТЭ РТС), Инструкций по сигнализации на метрополитене, Инструкций по движению поездов и маневровой работе на метрополитене	Стратегическое мышление и аналитический склад

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
				строительных работ и оперативное устранение причин, вызывающих срывы календарных планов			
7	Комплаенс-офицер (Код НКЗ: 1221-1-002)	7	Обеспечение соблюдения внешних регуляторных требований и наилучшей международной практики по вопросам противодействия коррупции	Обеспечение соблюдения основных принципов противодействия коррупции в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции». Выявление, оценка и переоценка коррупционных рисков	Типовое положение об антикоррупционных комплаенс-службах в субъектах квазигосударственного сектора, утвержденным приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) от 31 марта 2023 года № 112	Осуществлять мониторинг выявленных коррупционных рисков в Предприятии и принимаемых мер по их митигации (уменьшение вероятности наступления рисков события и минимизация последствий его возможного наступления) и устранению	Объективность и беспристрастность дипломатия и развитый эмоциональный интеллект
6	Начальники служб, отделов (Код НКЗ: 1324)	6	Планирование и контроль производственных процессов; бюджетирование; управление персоналом	Руководит структурным подразделением; несёт ответственность за безопасность и результаты работы службы	Нормативно-правовая база железнодорожного/метрополитенного транспорта; основы экономики и управления предприятием; требования охраны труда	Организовывать работу службы; разрабатывать планы и отчёты; принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях	Лидерство, системность, аналитичность, ответственность за процесс, управленческая устойчивость.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
5	Инженер по промышленной безопасности (Код НКЗ: 2149-3-011)	5	1. Осуществляет постоянный производственный контроль соблюдения требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах. 2. Разрабатывает и актуализирует план производственного контроля. 3. Организует и проводит проверки состояния промышленной безопасности на опасных производственных объектах. 4. Выдает обязательные для исполнения предписания по устранению выявленных нарушений. 5. Контролирует выполнение предписаний, в том числе выданных государственными органами по промышленной	1. Обеспечение соблюдения требований Закона РК «О гражданской защите» при эксплуатации опасного производственного объекта. 2. Организация своевременного обучения и проверки знаний работников Предприятия по вопросам промышленной безопасности. 3. Обеспечение ведения документации по промышленной безопасности и производственному контролю. 4. Обеспечивать выполнение предписаний органов по промышленной безопасности.	Обладает специализированными, теоретическими и практическими знаниями, соответствующими виду профессиональной деятельности.	Обладает полным спектром когнитивных и практических навыков, творческого мышления, позволяющих самостоятельно выполнять задачи, вырабатывать альтернативные варианты их решения и анализировать свою деятельность. Организует и контролирует работу работников.	Понимание последствий принимаемых решений. стрессоустойчивость, установление причинно-следственных связей аварий.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			безопасности. 6. Участвует в расследовании аварий, инцидентов и несчастных случаев на опасных производственных объектах. 7. Организует обучение, переподготовку и проверку знаний работников в области промышленной безопасности. 8. Обеспечивает разработку и актуализацию планов ликвидации аварий (ПЛА) на опасных производственных объектах. 9. Подготавливает и представляет установленную отчетность в государственные органы по промышленной безопасности. 10. Участвует в приемке в эксплуатацию опасных производственных объектов.				

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
5	Аудитор (Код НКЗ: 2411.2.002/2411-2)	5	Организация работу по внутренней проверке структурных подразделений. Проверка финансовую и управленческую отчетность Предприятия, анализирует ее достоверность, анализ рациональности управления и использования активов и основных средств Предприятия, анализ государственных закупок и исполнения условий договоров. Контролирует соблюдение установленного порядка ведения бухгалтерского и управленческого учета.	Организация ежеквартальных плановых и внеплановых тематических, комплексных проверок. Соблюдать все требования, определенные внутренними документами Предприятия. Основывать результаты внутреннего аудита исключительно на информации и фактических данных, полученных и собранных в ходе аудита	Закон РК «О Государственном имуществе». Закон РК «О нормативно-правовых актах». Закон РК «Об административных процедурах». Закон РК «О государственном аудите и финансовом контроле». Закон РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности». Трудовой кодекс РК. Закон РК «О Государственных закупках». ВНД	Проверять целевое использование бюджетных средств и правильность ведения бухгалтерского и налогового учета. Анализировать закупки. Оценивать исполнение плана развития предприятия. Ориентироваться в нормативно-правовых актах и Законах РК.	Объективность и беспристрастность, критическое мышление, высокая ответственность, внимание к деталям и соблюдение профессиональной этики.
5	Начальник отдела технического обеспечения (Код НКЗ: 1331)	5	Осуществляет планирование и бюджетирование деятельности отдела, планирование и контроль производственных процессов;	Руководит всей деятельностью отдела, создает необходимые условия для надлежащей работы отдела и несет персональную ответственность за	Трудовой кодекс Республики Казахстан; новыми информационными технологиями; средствами вычислительной техники,	Организовывать работу отдела; разрабатывать внутренние нормативные документы (инструкции, правила и др.) касающиеся задач и функций, возложенных на отдел, планы и отчёты;	Лидерство смены/отдела, наставничество, оперативность, принятие решений в нестандартных ситуациях.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			управление персоналом, Обеспечение проведения анализа экономической эффективности и целесообразности использования программного обеспечения, оборудования, товаров, работ и услуг, необходимых для нужд Службы	выполнение функций и задач, возложенных на отдел. Принимает участие в осуществлении внедрения комплексной механизации и автоматизации, способствующей повышению технического уровня производства, производительности труда. Организовывает проверки технического состояния оборудования, приемку вновь поступающего на Предприятие оборудования, в необходимых случаях. Организовывает определение устаревших и требующих капитального ремонта оборудования. Организует работу для обеспечения бесперебойного функционирования	коммуникаций и связи; сетевым аппаратным и программным обеспечением; комплектующими ПК, устройствами оргтехники и другим сопутствующим оборудованием; требования охраны труда; правилами технической эксплуатации рельсовых транспортных средств; инструкцией по сигнализации на Метрополитене, инструкцией по движению поездов и маневренной работе на Метрополитене	принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях	

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
				систем информационных технологий, прикрепленных за Службой и принимать оперативные меры по устранению возникающих в процессе работы нарушений			
5	Ведущий инженер (Код НКЗ: 2522-0-005)	5	Поддержка и администрирование компьютерных сетей и связанных с ними вычислительных сред, включая компьютерное аппаратное обеспечение, системы программного обеспечения, прикладное программное обеспечение и их конфигурирование; Рекомендация изменений для улучшения конфигурации систем и сетей, а также определение требований к аппаратному и программному обеспечению в связи с такими	Администрирование серверов, администрирование сетевого оборудование. Поддержка АРМ и ПО систем. Поиск и решение проблем, поддержка работоспособности сети. Администрирование NGFW Предприятия и управление доступом пользователей к сети Интернет. Управление гипервизорами системы виртуализации. Администрирование сервера резервного копирования. Регистрация пользователей в	Глубокое понимание модели OSI/ISO и стека TCP/IP, структуры и инкапсуляции пакетов. Принципы работы и алгоритмы протоколов OSPF, BGP, EIGRP. Принципы построения сетей VLAN, агрегации каналов (LACP), протоколов устранения петель (STP, RSTP, MSTP). Архитектура и методы настройки межсетевых экранов (Firewalls), систем обнаружения вторжений (IDS/IPS), принципы построения VPN-туннелей (IPsec,	Разрабатывать и оформлять внутренние нормативные документы, протоколы и служебные записки; вести делопроизводство и документооборот через СЭД. Умение самостоятельно разрабатывать топологию сети и рассчитывать адресные планы. Навык конфигурирования и траблшутинга протоколов BGP и OSPF. Настройка протоколов резервирования шлюзов (HSRP, VRRP) и резервных каналов связи. Умение развертывать и администрировать межсетевые экраны следующего поколения (NGFW). Навык локализации скрытых сетевых проблем (потеря	Системность, аналитичность, ответственность за процесс, командная работа

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			изменениями; Диагностика проблем, связанных с аппаратным и программным обеспечением; Резервирование данных и аварийное восстановление; использование основных консолей для отслеживания характеристик компьютерных систем и сетей, а также для координации доступа к компьютерной сети и ее использования; Анализ, разработка, истолкование и оценка сложных систем и спецификаций их архитектуры, моделей данных и диаграмм, находящихся в разработке, конфигурирование и интеграция компьютерных систем; Проведение исследований, анализ, оценка и мониторинг сетевой инфраструктуры для	домен контроллере Предприятия м предоставлением адреса электронной почты. Управление квотами файлового хранилища и квотами размера электронного почтового ящика. Руководство инженерами 1 и 2 категории. Подготовка технических спецификаций для государственных закупок. Обеспечение установки и ввода в эксплуатацию оборудования и технических средств. Подготовка технических спецификаций для государственных закупок. Работы по графику технологических процессов.	OpenVPN, WireGuard). Знания операционных систем. Архитектура Active Directory, LDAP. Принципы работы и конфигурация DNS (зоны, рекурсия, DNSSEC), DHCP, почтовых серверов, веб-серверов (Nginx, Apache, IIS). Принципы гипервизорной виртуализации. Протоколы доступа к данным (SAN, NAS, iSCSI, NFS, Fibre Channel), технологии организации RAID-массивов. Законодательство РК в области информатизации, информационной безопасности.	пакетов, задержки, асимметричная маршрутизация). Умение развертывать распределенные каталоги Active Directory / OpenLDAP. Умение администрировать сервера на базе ОС ОС Linux (RedHat, Ubuntu Server) и Windows Server. Навык агрегации дисковых массивов, настройки протоколов доступа (iSCSI, NFS, FC) и управления моментальными снимками (snapshots). Умение работать в одиночку и в команде.	

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			обеспечения оптимальной конфигурации и производительности сетей; Оценка и разработка рекомендаций по улучшению работы сети и интегрированного аппаратного, программного обеспечения, коммуникационных и операционных систем; Применение специальных навыков для поддержки и при поиске и устранении неисправностей при работе сети и в аварийных ситуациях; Мониторинг трафика и состояния сети, емкости и использования с целью обеспечения непрерывной целостности и оптимальной производительности сети.				
5	Инженер-КИП (Код НКЗ 2152-4)	5	Сопровождение программных продуктов и	Администрирование серверного и активного сетевого	Трудовой кодекс Республики Казахстан; Устав	Осуществлять администрирование серверов, наладку	Внимательность к деталям, системное мышление,

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			обслуживание технических средств, используемых для управления движением поездов; Мониторинг состояния активного сетевого и компьютерного оборудования, установленного для управления движением поездов.	оборудования отдела АСУД; Контроль на серверах и рабочих станциях конфигурации системы, сетевого программного обеспечения и использование сетевых ресурсов. Обеспечение бесперебойной работы бортового оборудования состава.	КГП на ПХВ "Метрополитен" Положением о службе автоматики, сигнализации и связи; ПТЭ РТС, ИСИ, ИДП Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей.	операционных систем, установленных на серверах и компьютерах системы АСУД; Конфигурировать систему на серверах системы АСУД (HP UNIX, Windows Server); Контролировать и настраивать на серверах и компьютерах программное обеспечение системы АСУД; Проводить наладку, регулировку, контроль параметров, тестовые проверки блоков, программируемых контроллеров, компьютерной техники;	высокая ответственность за безопасность, оперативность при устранении технических сбоев.
5	Инженер-электроник КИП (Код НКЗ)	5	Обеспечение бесперебойной работы системы административно-хозяйственной связи; системы оперативно-диспетчерской связи, громкоговорящего оповещения; устройств поездной-диспетчерской связи, тоннельной связи, стрелочной связи	Правила производства работ, устройства своего участка, уметь их обслуживать, уметь выполнять ремонт, монтаж, регулировку и электрические измерения в устройствах, систематически повышать знания и совершенствовать приемы труда, осваивать и применять	Трудовой кодекс Республики Казахстан; Устав КГП на ПХВ «Метрополитен» Положением о службе автоматики, сигнализации и связи; ПТЭ РТС, ИСИ, ИДП Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей.	Обеспечивать правильную техническую эксплуатацию, ремонт, и бесперебойную работу закреплённого оборудования системы административно-хозяйственной связи (далее - АХС), системы оперативно-диспетчерской связи (далее - СОДС), громкоговорящего оповещения (далее - ГГО) по графику технического процесса; Обеспечивать содержание	Внимательность к деталям, системность, высокая ответственность за процесс и оперативность при устранении технических сбоев.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
				прогрессивные методы обслуживания устройств, передавать свой опыт и знания работникам участка		устройств в соответствии с утвержденными чертежами и схемами, действующими техническими условиями и нормами; 4.5 Участвовать в проверке, тестировании и наладке устройств после капитального ремонта, а также при освоении вновь вводимого в эксплуатацию оборудования;	
3	Инженер (Код НКЗ: 3512-2-009)	3	Обеспечение технического обслуживания электронной техники, её рационального использования и поддержание работоспособности; проведение технического обслуживания, профилактического и текущего ремонта;	Установка и сопровождение компьютерной и периферийной техники работников Предприятия (персональные компьютеры, принтеры, сканеры, копировальные аппараты). Выполнение заявок, поступивших от пользователей. Получение, установка и настройка ЭЦП работникам структурных подразделений для работы на порталах и онлайн платформах. Оказание консультаций	Трудовой кодекс Республики Казахстан; новыми информационными технологиями; средствами вычислительной техники, коммуникаций и связи; сетевым аппаратным и программным обеспечением; комплектующими ПК, устройствами оргтехники и другим сопутствующим оборудованием; требования охраны труда; правилами технической эксплуатации	Обеспечивать техническое обслуживание компьютерной и периферийной техники, её рационального использования и поддержание её работоспособности; производить монтаж локальной сети для подключения компьютеров работников структурных подразделений к ресурсам локальной сети предприятия.	Внимательность, соблюдение регламентов, оперативность при выполнении сменных заданий, наставничество и готовность к работе в команде

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
				работникам структурных подразделений по работе с офисными приложениями, программным обеспечением, использующимся на Предприятии. Участие в осуществлении внедрения комплексной механизации и автоматизации, способствующей повышению технического уровня производства, производительности труда; Проведение профилактического осмотра и текущих ремонтов, Приём оборудования после ремонта, Приём и ввод в эксплуатацию нового оборудования, Определение устаревшего и требующего ремонта оборудования	рельсовых транспортных средств; инструкцией по сигнализации на Метрополитене, инструкцией по движению поездов и маневренной работе на Метрополитене		
Раздел 2. Отраслевые процессы (определяют отраслевые границы)							
7	Главный ревизор по	7	Контроль, за	Контролирует	Правила,	Организация и порядок	Стратегическое

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
	безопасности движения (Код НКЗ: 2149-3-017)		организацией технической эксплуатации и своевременным проведением ремонта оборудования в обеспечении безопасности движения на Предприятии.	выполнение работниками ревизорского аппарата норм, правил и инструкций по охране труда, противопожарной безопасности и промышленной санитарии.	инструкции, нормативно-правовые акты и другие методические документы, регламентирующие правовую основу и принципы организации обеспечения безопасности движения поездов.	проведения технических ревизий и других проверок состояния безопасности движения	мышление, принципиальность и объективность при расследованиях, высокая ответственность за безопасность пассажиров, управленческая устойчивость в кризисных ситуациях.
6	Ревизор по безопасности движения (Код НКЗ: 2149-3-017)	6	Осуществление комплексных мер по предупреждению нарушений, аварий и случаев брака в эксплуатационных службах путем проверок.	Осуществление контроля, за выполнением требований «Правил технической эксплуатации рельсовых транспортных средств», «Инструкцией по движению поездов и маневровой работе» и «Инструкцией по сигнализации» в метрополитене города Алматы.	Правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств (ПТЭ РТС), Инструкцию по движению поездов и маневровой работе (ИДП), Инструкцию по сигнализации и связи метрополитена г.Алматы (ИСИ) и другие действующие инструкции	Технологию производства выполнения работ, применяемые на Предприятии контрольно-измерительные приборы, инструменты и правила пользования ими.	Системно-аналитическое мышление, принципиальность, стрессоустойчивость в кризисных ситуациях, оперативность при координации расследований и высокая ответственность за безопасность.
5	Главный инженер электродепо (на транспорте) (Код НКЗ: 1325-1-006)	5	Обеспечивать своевременную и качественную подготовку производства,	Руководить работниками Электродепо, организовывать контроль за	Устав КГП «Метрополитен»; Положение об электродепо; Постановления,	Обеспечивать постоянное повышение уровня технической подготовки производства, его эффективности и	Стратегическое и системно-аналитическое мышление, высокая управленческая

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			техническую эксплуатацию, ремонт и модернизацию оборудования, достижение высокого уровня качества продукции в процессе ее разработки и производства. Планирование и контроль производственных процессов; бюджетирование; управление персоналом, способствовать внедрению систем комплексного регламентированного обслуживания, обеспечивающих своевременную наладку и ремонт электроподвижного состава, технологии ремонта, высокоэффективных ремонтных приспособлений, механизации трудоемких процессов.	соблюдением работниками трудовой и производственной дисциплины. Обеспечивать постоянное повышение уровня технической подготовки производства, его эффективности и сокращение материальных, финансовых и трудовых затрат на производство продукции, работ (услуг), высокое их качество, надежность и долговечность в соответствии с государственными стандартами, техническими условиями и требованиями технической эстетики, рациональное использование производственных фондов и всех видов ресурсов;	распоряжения, приказы, положения, действующие на предприятии основы экономики и управления предприятием; Инструкцию по сигнализации на метрополитене РК; требования охраны труда	сокращение материальных, финансовых и трудовых затрат на производство продукции, работ (услуг), высокое их качество, надежность и долговечность в соответствии с государственными стандартами, техническими условиями и требованиями технической эстетики, рациональное использование производственных фондов и всех видов ресурсов;	устойчивость, лидерство, принципиальность в вопросах охраны труда и технической безопасности, ответственность за процесс.
5	Главный механик-энергетик	5	Обеспечивать бесперебойную,	Контроль содержания грузоподъемных	Устав КГП «Метрополитен»;	Обеспечивать постоянное повышение уровня	Стратегическое мышление, высокая

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
	(Код НКЗ: 1329-3-006)		технически правильную эксплуатацию и надежную работу приборов и оборудования, энергетического и природоохранного оборудования и энергосистем, бесперебойное обеспечение производства электроэнергией, паром, газом, водой и другими видами энергии, контроль рационального расходования энергетических ресурсов в Электродепо; Организовать разработку планов (графиков) осмотров, испытаний и профилактических ремонтов оборудования и контролировать их выполнение, обеспечивать техническую подготовку производства;	машин и механизмов в исправном состоянии. Организация работы по повышению квалификации подчиненных работников; Организация обучения и повышения квалификации рабочих и специалистов, обеспечение постоянного совершенствования подготовки персонала цеха ремонта механического оборудования Электродепо	Положение об электродепо; Постановления, распоряжения, приказы, положения, действующие на предприятии основы экономики и управления предприятием; Инструкцию по сигнализации на метрополитене РК; требования охраны труда	технической подготовки производства, его эффективности и сокращение материальных, финансовых и трудовых затрат на производство продукции, работ (услуг), высокое их качество, надежность и долговечность в соответствии с государственными стандартами, техническими условиями и требованиями технической эстетики, рациональное использование производственных фондов и всех видов ресурсов;	ответственность за подразделение, лидерство и навыки межфункциональной координации.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
6	Машинист-инструктор (Код НКЗ:2375-0-020)	6	Профессиональная подготовка машинистов электропоезда, бригад машинистов дрезин локомотивов в соответствии с графиком движения; Определение готовности машиниста к работе на линии, техническая приёмка подвижного состава	Несёт персональную ответственность за безопасность движения, Осуществлять контроль за соблюдением технологической дисциплины работниками цеха эксплуатации и правильной эксплуатацией электропоезда, моторельсовой техники, в том числе за соблюдением требований безопасности труда и движения поездов	Контролировать время явки машинистов электропоезда, помощников машинистов, машинистов дрезин-локомотивов, маневровых машинистов на смену, прохождение предрейсового медицинского осмотра, подготовленность их к работе, опрятный вид форменной одежды и наличие знаков различия, наличие и сроки удостоверений по охране труда, электробезопасности, служебного удостоверения	Обучать машинистов электропоезда, помощников машинистов, машинистов локомотивов, дрезин, маневровых машинистов передовым методам вождения поездов, производству маневровых передвижений, экономному расходованию электроэнергии, приёмке и сдаче подвижного состава, правильному применению пневматических и электрических тормозов, безопасным приёмам труда, обучать прикреплённых машинистов электропоезда личным показом приёмам работы на рабочем месте, проведением практических и теоретических занятий и консультаций, в том числе по выходу из внештатных ситуаций;	Высокий уровень эмоционального интеллекта, наставничество, стрессоустойчивость и оперативность в кризисных ситуациях, аналитический склад ума при разборе нарушений и высокая ответственность за пассажиров.
5	Машинист электропоезда (Код НКЗ:8311-1-014 / 8311-2)	5	Управление электропоездом в соответствии с графиком движения; обеспечение безопасности перевозки пассажиров; техническая приёмка	Несёт персональную ответственность за безопасность движения, жизнь и здоровье пассажиров; действует самостоятельно в штатных и	Правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств (ПТЭ РТС), Инструкцию по движению поездов и маневровой	Управлять тягой и торможением; выполнять технический осмотр (приёмку) состава; пользоваться радиосвязью и АСУТП; принимать решения при сбоях и экстренных ситуациях	Высокая концентрация внимания, стрессоустойчивость, оперативность при ликвидации нештатных ситуаций, дисциплинированно

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			подвижного состава	нштатных ситуациях	работе (ИДП), Инструкцию по сигнализации и связи Предприятия (ИСИ)		сть и ответственность.
4	Помощник машиниста электропоезда (Код НКЗ: 8311-1-027)	4	Сопровождение машиниста; контроль технического состояния состава в пути; выполнение работ по обслуживанию ПС под руководством машиниста	Выполняет работу под руководством машиниста; несёт ответственность за порученный участок (контроль дверей, осмотр)	Правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств (ПТЭ РТС), Инструкцию по движению поездов и маневровой работе (ИДП), Инструкцию по сигнализации и связи Предприятия (ИСИ)	Выполнять осмотр вагонов; управлять дверьми; докладывать машинисту о неисправностях; оказывать первую помощь пассажирам	Бдительность, высокая скорость реакций, исполнительность при выполнении приказов машиниста, стрессоустойчивость и личная ответственность за соблюдение правил безопасности движения.
4	Дежурный по депо (Код НКЗ: 4323-2-003)	4	Соблюдение графика работы машинистов электропоездов; Соблюдение сменного плана-задания по обороту, выдаче на линию, постановке на периодические виды техобслуживания ЭПС и по маршрутным нарядам машинистов;	Обеспечивает безопасность и порядок рабочем месте; координирует действия персонала; взаимодействует с локомотивными бригадами и диспетчером	Правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств (ПТЭ РТС), Инструкцию по движению поездов и маневровой работе (ИДП), Инструкцию по сигнализации и связи Предприятия (ИСИ)	Выполнение иных функций, определённых в рамках систем менеджмента, в соответствии с распорядительными документами первого руководителя, распоряжениями и поручениями непосредственного руководителя и требованиями внутренних документов систем менеджмента	Оперативность, высокая концентрация внимания, стрессоустойчивость в условиях многозадачности, исполнительность и развитые навыки коммуникации.
4	Техник по эксплуатации (Код НКЗ: 3115-1-015)	4	Участие в реализации мероприятий, направленных на	Готовить материалы для составления нарядов, составлять	Положение об электродепо и Положение о цехе	Составлять таблицу помаршрутных пробегов и вносить изменения в неё в	Высокая концентрация внимания,

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			сокращение расхода материалов при эксплуатации ЭПС, снижение трудоемкости, повышение производительности и безопасности труда	на их основе суточные наряды; Ежемесячно готовить планируемый график сменности работников цеха эксплуатации При необходимости ежедневно проводит корректировку графика сменности за текущий период.	эксплуатации электродепо; Порядок организации работы и смены бригад машинистов; Основы ведения делопроизводства;	связи с изменением (корректировкой) графика движения поездов; Вести ежемесячно расчет пробега для каждого вагона электроподвижного состава в журнале учета пробегов электропоездов; Ежедневно оформлять на основании составленных нарядов маршрутные листы для машинистов на следующие сутки, производить расчет рабочего времени с занесением его в маршрутный лист	аккуратность, исполнительность, дисциплинированность и ответственность за качество выполняемых операций.
6	Главный диспетчер (на транспорте) (Код НКЗ: 1325-1-005)	6	Организация контроля исполнения графика движения электропоездов; организация работы по ликвидации аварий, отказов, отклонений от графика движения и других случаев в организации движения электропоездов; контроль за работой диспетчерского аппарата Центра диспетчерского управления по обеспечению	Ведет делопроизводство по диспетчерскому аппарату ЦДУ и СЦ; контролирует обеспечение безопасности движения электропоездов и перевозки пассажиров, а также организацию работы операторов СЦ; устанавливает порядок пропуска по линии, вышедших из графика электропоездов; организует аварийно-	Технология производства выполнения работ; график движения поездов; основы трудового законодательства; организационно-распорядительные и нормативные документы, касающиеся деятельности Предприятия и Службы; Трудовой кодекс РК; расчета и внедрения графика движения электропоездов.	Оперативно управлять графиком движения поездов, регулировать интервалы и руководить устранением сбоев в случае задержек; организовать слаженное взаимодействие машинистов, дежурных по станциям, ремонтных бригад, а также городских экстренных служб (при необходимости).	Лидерство, высокая управленческая устойчивость, стратегическое мышление, ответственность за процесс и управление изменениями.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			безопасного и бесперебойного движения электропоездов и перевозки пассажиров, исполнения графика технологических процессов, планово-предупредительных работ и технического обслуживания, а также контроль за работой ситуационного центра; оперативное руководство при нестандартных ситуациях.	восстановительные работы и своевременное устранение неисправностей технических устройств и оборудования; решает все оперативные вопросы, касающиеся оперативной работы, а также до прибытия руководства (экстренных служб) организовать устранение последствий нарушений работы метрополитена, бедствий, крушений, аварий и пожаров, схода подвижного состава, «человек на пути».			
5	Диспетчер (Код НКЗ 3157)	5	Организация и обеспечение безопасного и бесперебойного движения электропоездов, исполнение графика движения электропоездов, оперативное руководство при нестандартных	Несет ответственность за безопасность движения поездов, перевозку пассажиров и обеспечение выполнения графика. В оперативном порядке его приказы подлежат безусловному выполнению.	Трудовой кодекс РК, Устав КТП на ПХВ «Метрополитен», Положением о Службе движения, организационно-распорядительные и нормативными документами, касающиеся деятельности	Руководить движением электропоездов на линии, обеспечивать исполнение графика движения электропоездов, при непосредственном обеспечении безопасности движения и перевозки пассажиров. Максимально использовать технические средства для обеспечения	Оперативность, высокая концентрация внимания, стрессоустойчивость в условиях многозадачности, коммуникабельность и ответственность.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			ситуациях.	Контроль и обеспечение на линии безопасности движения по показаниям АРМа поездного диспетчера, контроль своевременного прибытия, отправления и следование по линии электропоездов. При экстренных или нестандартных случаях дает оперативные указания для восстановления нормальной работы станций и выполнения графика движения электропоездов. Выполнение функций, определенных в рамках систем менеджмента, в соответствие с распорядительными документами первого руководителя, распоряжениями и поручениями непосредственного руководителя и	Предприятия и Службы, правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств, инструкция по движению поездов и маневровой работе, инструкция по сигнализации и связи Предприятия, порядок разработки, расчета и внедрения графика движения электропоездов, технико-распорядительные акты станций, технологические процессы работы станций, правилами и нормами охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности	интервала движения, беспрепятственного продвижения электропоездов, предоставлять предусмотренные графиком движения электропоездов технологические «окна» по текущему содержанию пути, искусственных сооружений и устройств автоматики и телемеханики движения поездов. Контролировать работу станций и принимать меры к выполнению заданий по пропуску электропоездов в соответствии с графиком движения. Следить за передвижением электропоездов по перегонам, своевременным приемом, отправлением и пропуском электропоездов станциями, особенно при нарушениях нормальной работы устройств автоматики и телемеханики движения поездов и связи, пути, контактной сети, принимать меры для ввода в график электропоездов, поступающих на участок с	

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
				требованиями внутренних документов систем менеджмента.		опозданием. Организовывать аварийно-восстановительные работы и своевременное устранение неисправностей технических устройств и оборудования. Выяснять техническое состояние электропоездов при наличии повреждений или отказов электропоездов, организовывать их замену или устранение неисправностей.	
5	Начальник станции (Код НКЗ: 1325-1-039)	5	Организация работы станции; контроль за обеспечением безопасности движения поездов и пассажиров; организация ведения делопроизводства по станции; руководство работой сменного персонала станции; организация и контроль за надлежащим санитарным состоянием станции; обеспечить выполнение требований техническо-	Вносить предложения начальнику Службы о привлечении работников станции к материальной и дисциплинарной ответственности по результатам проверок; отстранении от работы или перевода работников, не прошедших проверку знаний; обеспечить безопасные условия труда для работников Службы и нести ответственность за соблюдением, выполнением	Знание Правил технической эксплуатации метрополитенов, устройство путей, систем сигнализации, централизации, блокировки (СЦБ), вентиляции и эскалаторного оборудования; Алгоритмы действий при задымлении, обнаружении бесхозных предметов, падении пассажиров на пути или поломке	Контроль за графиком приема и отправления поездов, координация работы дежурного персонала; Способность принимать быстрые и взвешенные решения при авариях, эвакуациях или угрозах; Распределение смен, составление графиков дежурств для дежурного персонала.	Лидерство, высокая оперативность, ответственность за пассажиров и безопасность, навыки разрешения конфликтов.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			распорядительного акта станции и технологического процесса работы станции, организовывать работу станции, в пределах станции координировать действия работников всех служб, связанных с движением поездов и обслуживанием пассажиров.	требований правил и норм инструкций и других нормативно-правовых актов по безопасности и охране труда; проводить инструктажи по безопасности и охране труда, техническое обучение подчиненных работников, предварительную проверку знаний, тренировочные занятия с работниками, связанными с движением поездов.	поездов. Знание основ транспортной безопасности и антитеррористической защищенности.		
4	Дежурный по станции (Код НКЗ: 4323-2-011)	4	Оперативное управление движением поездов на станции; организация пассажиропотока; контроль работы технических систем станции; обеспечивает контроль над производством работ на станции, работниками эксплуатационных служб; обеспечение	Обеспечивать безопасность и порядок на станции; координирует действия персонала; отстранять от работы подчиненных ему работников, если их действия создают угрозу безопасности движения поездов, пассажиров, сохранности имущества метрополитена, а также находящихся в	Правила технической эксплуатации метро; устройство станции (эскалаторы, СКД, видеонаблюдение); правила эвакуации; радиосвязь; правила пользования сигнальными принадлежностями, электрозащитными средствами и средствами	Управлять информационными табло и оповещением; организовывать эвакуацию; документировать происшествия; пользоваться АРМ дежурного по станции.	Высокая концентрация и распределение внимания. Оперативность и решительность. Пространственное и аналитическое мышление

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			своевременного и надлежащего ведения технической документации на станции.	состоянии алкогольного, токсического или наркологического опьянения или нарушающих трудовую дисциплину взаимодействует с локомотивными бригадами и диспетчерами.	индивидуальной защиты.		
5	Дежурный станционного поста централизации (Код НКЗ: 4323-9-013)	5	Дистанционное управление стрелками и сигналами с пульта управления электрической централизацией, обеспечивая при этом безопасность движения поездов при производстве маневровых передвижений на вверенном участке.	Несет ответственность за необеспечение безопасности движения поездов и маневровой работы. Отвечает за точное и своевременное приготовление маршрута. Несет ответственность за нарушение должностных обязанностей, несоблюдение действующего законодательства по охране труда, правил внутреннего распорядка, техники безопасности и противопожарной, несоблюдение трудовой и производственной	Конституцию РК, Трудовой кодекс РК, методические материалы, правила, нормативные акты касающиеся вопросов организации и обеспечения безопасности движения поездов, Уставом КГП на ПХВ «Метрополитен», Положение о Службе, приказы, акты, распоряжения руководства предприятия, должностную инструкцию, правила технической	Организовывать оптимальную работу и контроль функционирования станционного поста централизации, четко взаимодействовать (переговоры) с машинистами электропоездов, дежурными по станции и поездным диспетчером. Обеспечивать согласованную работу станционного поста централизации со всеми службами при нестандартных ситуациях. Обеспечивать выполнение техническо-распорядительного акта электродепо, максимально использовать возможности технических устройств	Высокая концентрация внимания, оперативность, стрессоустойчивость, дисциплинированность и строгое соблюдение регламентов.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
				дисциплины, отсутствие контроля по ведению поездной и технической документацией в помещении дежурного станционного поста централизации.	эксплуатации рельсовых транспортных средств, инструкцией по сигнализации на метрополитене города Алматы, инструкцией по движению поездов и маневровой работе на метрополитене города Алматы, технические условия погрузки и выгрузки железнодорожного транспорта, техническо-распорядительным акт электродепо метрополитена, график движения электропоездов, схемы и профили станционных путей, путей перегонов и парковых путей.	станции для принятия оперативных мер по устранению отклонений в работе станционного поста централизации, контролируя безопасность движения поездов. Контролировать исправность стрелочных переводов, устройств сигнализации, централизации и блокировки, а также систем связи. Вести поездную документацию. Контролировать исполнение приказов, распоряжений и заданий руководства предприятия.	
3	Дежурный по приему и отправлению поездов (Код НКЗ: 4323-2-010) (Дежурный по обслуживанию пассажиров)	3	Обеспечение безопасного приема и отправления поездов по станции, безопасного и культурного обслуживания	Следить за безопасной посадкой и высадкой пассажиров и их равномерным распределением на платформе,	Правила технической эксплуатации метро; устройство станции (эскалаторы, СКД, видеонаблюдение);	Управлять информационными табло и оповещением; организовывать эвакуацию; документировать	Эмоциональная выдержка при работе с большим пассажиропотоком, клиентоориентированность и эмпатия,

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			пассажиров; обеспечение равномерного распределения пассажиров на платформенном участке; оперативного и безопасного оказания услуг пассажирам с ограниченными возможностями; контроль за показаниями на головных вагонах электроподвижного состава габаритных сигналов.	исправным состоянием поездов, по территории обслуживания контролировать работников, проходящих в служебные помещения; по указанию дежурного по станции производить выдачу поездных расписаний, бланков приказов и предупреждений, а также давать устные предупреждения машинистам поездов.	правила эвакуации; радиосвязь; правила пользования сигнальными принадлежностями, электрозащитными средствами и средствами индивидуальной защиты.	происшествия; пользоваться АРМ дежурного.	бдительность при контроле зон посадки, оперативность в нештатных ситуациях и ответственность за безопасность.
5	Мастер участка (на транспорте) 1325-1-020	5	Оперативное руководство сменой/бригадой; организация техобслуживания; инструктаж персонала	Организует выполнение сменных заданий; контролирует соблюдение технологических регламентов и правил безопасности	Технология обслуживания оборудования метро; график движения поездов; требования ПТЭМ; основы трудового законодательства	Распределять задачи в бригаде; выявлять и устранять нарушения; вести первичную документацию	Лидерство, наставничество, высокая ответственность за качество процессов, исполнительность и умение работать в команде.
4	Нарядчик (Код НКЗ: 4311-9-002)	4	Учет, формирование и контроль нормативных правовых, технических документов; Обеспечение суточными нарядами,	Ежемесячно готовить планируемый график сменности работников цеха эксплуатации При необходимости ежедневно проводит корректировку	Составлять таблицу помаршрутных пробегов и вносить изменения в неё в связи с изменением (корректировкой) графика движения поездов;	Положение об электродепо и Положение о цехе эксплуатации электродепо; Правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств (ПТЭ РТС), Инструкцию по движению поездов и	Оперативность, внимательность, ответственность за процесс.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			утвержденными заместителем начальника Электродепо по эксплуатации, всех причастных: дежурного по Электродепо, медицинский пункт, комнату отдыха машинистов; дежурного машиниста-инструктора.	графика сменности за текущий период; Вести учет рабочего времени в лицевых счетах ежедневно, подекадно и за месяц.	Вести ежемесячно расчет пробега для каждого электроподвижного состава в журнале учета пробегов электропоездов;	маневровой работе (ИДП), Инструкцию по сигнализации и связи Предприятия (ИСИ);	
4	Учетчик (Код НКЗ: 4321-0-017)	4	Прием, хранение и отпуск товарно-материальных ценностей (далее ТМЦ) на складах; Учет наличия на складе хранящихся ТМЦ и ведение отчетной документации по их движению	Проверять соответствие принимаемых ТМЦ сопроводительным документам; Обеспечивать сохранность складированных ТМЦ, соблюдение режимов хранения, ведение учета складских операций;	Перемещать ТМЦ к местам хранения вручную или при помощи штабелеров и других механизмов с раскладкой (сортировкой) их по видам, качеству, назначению и по другим признакам; Принимать участие в проведении инвентаризаций.	Оформление и сдача приходно-расходных документов, составление установленной отчетности; Участие в проведении инвентаризаций ТМЦ;	Высокая концентрация внимания, аккуратность, исполнительность, дисциплинированность и ответственность за качество операций.
4	Инженер-электроник (Код НКЗ: 2152-1-002)	4	Обеспечение бесперебойной работы электронного оборудования, а также его программного обеспечения; Работа с	Организовывать ремонт неисправных или забракованных при государственной поверке приборов. Обеспечивать своевременную поверку их в органах	Организовывать работу по технической эксплуатации и ремонту КИП, и обеспечивать их бесперебойную работу;	Выполнение иных функций, определенных в рамках систем менеджмента, в соответствии с распорядительными документами первого руководителя,	Аналитический склад ума, высокая концентрация внимания к деталям, стрессоустойчивость при устранении аварийных сбоев

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			входящей и исходящей документацией в кругу своей деятельности.	стандартов; Организовывать работы по монтажу, испытаниям и наладке КИП;	Составлять графики планово-предупредительного ремонта и технического обслуживания КИП, обеспечивать их выполнение	распоряжениями и поручениями непосредственного руководителя и требованиями внутренних документов систем менеджмента	электроники, оперативность и способность к непрерывному обучению.
3	Слесарь по ремонту подвижного состава (Код НКЗ: 7234-0-008)	3	ТО и ремонт механической части вагонов (колёсные пары, тележки, тормоза, сцепные устройства)	Выполняет плановые работы по ТО и ТР согласно технологическим картам; документирует выполненные работы	Конструкция вагонов и тележек; технологические карты ТО; нормы допусков и износов; требования ОТ в депо	Разбирать и собирать узлы; выполнять измерения деталей; пользоваться специальным инструментом; выявлять дефекты	Внимательность, соблюдение регламентов, работа в бригаде.
3	Слесарь-электрик (Код НКЗ: 7412)	3	Обеспечение работоспособности электрической части ЭПС. Осмотр и контроль параметров, ремонт электрической части ЭПС.	Ежедневно проверять исправность оборудования и приспособлений, предназначенных для ремонта ЭПС; Качественно и в срок выполнять производственное задание соответствующего объема, согласно технологическому процессу.	Осмотр внешнего вида и состояния электротехнического оборудования; чистка отдельных деталей, застязек проводных клемм и гаек; испытание сопротивления изоляции, замена и ремонт неисправных деталей: • отопительных приборов; • приборов освещения; • панели конвертера;	Осматривать и сдавать в эксплуатацию ЭПС. Все работы проводить с соблюдением правил и норм техники безопасности и охраны труда.	Высокая концентрация внимания, исполнительность, дисциплинированность, аккуратность и ответственность за качество выполняемых операций.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
					• электрораспределительного щита; • коробки подключения напряжения; • распределительной коробки; • оттаивателя; • инвертора; • коробки линейного и главного выключателя; • блоков питания; • привода башмака контактного рельса.		
3	Осмотрщик-ремонтник ЭПС (Код НКЗ: 7549-5-009)	3	Осмотр и сдача в эксплуатацию ЭПС. Определение объема ремонтных работ на ЭПС. Участие в работах по устранению неисправностей ЭПС.	Осматривать и сдавать в эксплуатацию ЭПС; Содержать личный инструмент в чистоте и исправном состоянии, иметь его в необходимом количестве для проведения ремонта и обслуживания. При обнаружении дефекта технологического оборудования, оснастки, приспособления немедленно ставить об этом в известность мастера цеха	Все работы проводить с соблюдением правил и норм техники безопасности и охраны труда; сохранность и исправность товарно-материальных ценностей и основных средств используемых им при исполнении должностных обязанностей	Производить осмотр, определение объема ремонтных работ на ЭПС. Участие в особо сложных работах по устранению неисправностей ЭПС	Высокая концентрация внимания (наблюдательность), дисциплинированность, аккуратность, исполнительность и личная ответственность.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
3	Техник-технолог по УЗС дефектоскопии (Код НКЗ: 8214-5-002/ 8214-5-003)	3	Производство замеров и проверка износов основных деталей вагонного оборудования и колесных пар; Ведение технологической документации по дефектоскопированию, осмотрам и замерам основных деталей вагонного оборудования и колесных пар	Выполнять дефектоскопирование деталей вагонного оборудования, подлежащих проверке по утвержденному перечню; Выполнение определённых в рамках систем менеджмента, в соответствии с распорядительными документами первого руководителя, распоряжениями и поручениями непосредственного руководителя и требованиями внутренних документов систем менеджмента	Правила ремонта и технического обслуживания электроподвижного состава; Технические условия и инструкции по магнитному, ультразвуковому и вихретоковому контролю; Устройство и типы существующих магнитных, электромагнитных, магнитографических, ультрафиолетовых дефектоскопов и преобразователей;	Основной задачей техника-технолога по УЗС дефектоскопии является – дефектоскопирование деталей вагонного оборудования, подлежащих проверке.	Предельная внимательность к деталям, усидчивость, дисциплинированность, строгое соблюдение регламентов и личная ответственность
4	Дорожный мастер (мастер участка на транспорте) (Код НКЗ: 1325)	4	Содержание в исправном состоянии пути, стрелочных переводов и контактного рельса. Проведение внеплановых, повторных, целевых и первичных на рабочем месте инструктажей по безопасности и	Несет ответственность в обеспечении работы рельсовых цепей перегонного тоннеля и парковых путей. Ремонт и текущее содержание пути и контактных рельсов перегонного тоннеля и парковых путей, стрелочных	Основы организации производства, труда и управления. Топографическую инженерную схему линий метрополитена. Правила и нормы БиОТ. Правила ПТЭ РТС, Инструкции ИСИ, ИДП, План и	Контролировать, организовать все виды работ по ремонту пути. Организовать работ на высоте, газозлектросварочных работ и работы по погрузке, выгрузке и транспортировке материалов на перегонных тоннелях и парковых путях.	Лидерство коллектива, наставничество, высокая ответственность за качество процессов, исполнительность и умение работать в команде.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			охране труда работникам. Выполнение работ грузоподъемными механизмами. Выполнение ППР по текущему содержанию пути, стрелочных переводов и контактных рельсов, технических средств.	переводов, перекрестных съездов.	профиль пути перегонного тоннеля и парковых путей, нормативы текущего содержания и ремонта пути, контактных рельсов.		
3	Монтёр пути (Код НКЗ: 7119-9-013)	3	Выполнение всех видов работ указанных в графике планово-предупредительных работ по текущему содержанию пути, стрелочных переводов и контактных рельсов.	Несет ответственность за текущее содержание пути и контактных рельсов в соответствии с внутренними нормативными документами.	Текущее содержание пути и контактных рельсов. Устройство, укладка и ремонт бесстыкового пути. Технологический процесс мобильного рельсосмазывателя МРК-1 на комбинированном ходу.	Выполнять все виды работы по монтажу, демонтажу и ремонту конструкций верхнего строения парковых путей и перегонных тоннелей. Правильно пользоваться электроинструментами, оборудованием.	Дисциплинированность, высокая исполнительность, аккуратность, внимательность и ответственность за качество выполняемых операций.
3	Обходчик пути (Код НКЗ: 9312-1-006)	3	Соблюдение требований инструкций, технологических процессов при производстве обхода парковых путей и перегонных тоннелей. Оперативно принимать меры при	Проводить контроль за правильным положением пути в плане и цельностью рельсовых нитей, за состоянием стыков между уравнительными рельсами и рельсовыми плетями,	Нормативы текущего содержания и ремонта пути, контактных рельсов, топографическую основу и инженерную схему линий	Проводить сплошной осмотр верхнего строения пути, земляного полотна, тоннельных сооружений, обвальных мест, балластной призмы, обочин, водоотводных сооружений земляного полотна, брусьев, перил, продольных и поперечных	Внимательность, соблюдение регламентов, ответственность.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			обнаружении участка в негабарите и при выявлении замечаний на парковых путях и перегонных тоннелях.	рельсовых соединителей и заземлений. Проверять ограждение мест, угрожающих безопасности и непрерывности движения поездов.	метрополитена	балок, расположенных в уровне проезжей части, уравнильных приборов, опорных частей пролетных строений мостов, путевых и сигнальных знаков, обстановочных знаков на пролетных строениях и опорах мостов, охранных приспособлений, противоугонов, костылей, шурупов, болтов, скреплений, крепежных узлов, кронштейнов, рельсовых зазоров, защитного короба контактного рельса, противопожарного инвентаря.	
3	Мастер участка ДПС (Дефектоскопист по ультразвуковому контролю) (Код НКЗ: 8214)	3	Организация работ диагностики неразрушающего контроля рельсового хозяйства, сварных стыков, металлических частей стрелочных переводов и перекрестных съездов и геометрических параметров пути в плане и профиле. Организация поверки средств измерений	Несет ответственность за исправное состояние дефектоскопно - путеизмерительных средств. Расшифровки лент, содержание пути согласно нормативам	Классификации дефектов рельсов. План и профиль пути перегонного тоннеля и парковых путей. Эксплуатация, пользования дефектоскопно - путеизмерительных средств.	Оперативно действовать при обнаружении неисправности пути перегонных тоннелей. Содержать в исправном состоянии средств измерений.	Развитые организаторские способности, системно-аналитическое мышление, высокая ответственность за процесс и принципиальность при оценке рисков
3	Оператор дефектоскопной тележки	3	Выполнение диагностики	Своевременный осмотр и выявление	Классификации дефектов рельсов.	Оперативно действовать при обнаружении	Предельная концентрация

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
	(Код НКЗ: 8312-0-004)		неразрушающего контроля рельсового хозяйства, сварных стыков, металлических частей стрелочных переводов и перекрестных съездов.	дефектов ходовых рельсов парковых путей электродепо «Райымбек» и перегонных тоннелей.	План и профиль пути перегонного тоннеля и парковых путей. Эксплуатация, пользования дефектоскопно - путеизмерительных средств.	неисправности пути перегонных тоннелей. Содержать в исправном состоянии средств измерений.	внимания (наблюдательность), усидчивость, дисциплинированность, строгое соблюдение технологических карт и исполнительность
3	Оператор по путевым измерениям (Код НКЗ: 8214)	3	Выполнение диагностики геометрических параметров пути в плане и профиле.	Содержание в исправном состоянии дефектоскопно – путеизмерительных средств	Классификация дефектов рельсов. План и профиль пути перегонного тоннеля и парковых путей. Эксплуатация, пользования дефектоскопно - путеизмерительных средств.	Производить проверку состояния пути по ширине колеи и уровню, выявление отступлений от норм содержания пути, а также неисправностей в ходе промеров пути с регистрацией и сохранением результатов проверки в реальном режиме времени в памяти микропроцессорного устройства, встроенного в путеизмерительную тележку или мини-компьютер автоматизированного комплекса натурного осмотра пути	Высокая точность и концентрация внимания, аккуратность при фиксации замеров, ответственность за качество операций и способность к быстрому обучению при работе с цифровыми интерфейсами.
3	Газоэлектросварщик (Код НКЗ: 7212)	3	Выполнение всех видов газоэлектросварочных работ. Выполнение термообработки газовой горелкой сварных стыков после сварки. Производства	Несет ответственность за соблюдение правил пожарной безопасности при проведении работ и оформлять разрешений (наряд-	Инструкции по обеспечению безопасности движения поездов при производстве путевых газоэлектросварочных работ. Правил	Выполнять ручную дуговую, плазменную и газовую сварку различной сложности аппаратов, деталей, узлов, конструкций и трубопроводов из различных сталей, чугуна,	Высокая исполнительность, аккуратность, строгое соблюдение правил пожарной и производственной безопасности,

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			расшифровка чертежей различной сложности сварных пространственных металлоконструкций.	допуск) при проведении газозлектросварочных работ.	технической эксплуатации электроустановок потребителей	цветных металлов и сплавов, предназначенных для работы под динамическими и вибрационными нагрузками и под давлением.	ответственность за качество сварного шва
3	Тоннельный рабочий (Код НКЗ: 7549-9-037)	3	Выполнение работ по содержанию и ремонту тоннельных сооружений; очистка, обслуживание и устранение неисправностей.	Выполняет производственные задания эксплуатации и содержанию тоннельных сооружений.	Нормативные, методические и другие документы по организации ремонта оборудования, зданий и сооружений; нормативно правовые акты РК по соблюдению требований промышленной безопасности опасных производственных объектов; правила и нормы охраны труда и техники безопасности	Выполнять ремонтные и профилактические работы; пользоваться ручным и механизированным инструментом; соблюдать требования безопасности.	Высокая исполнительность, психологическая устойчивость (к работе в замкнутых пространствах), бдительность при контроле состояния сводов тоннелей, строгое соблюдение правил техники безопасности
4	Начальник участка (на транспорте) (Код НКЗ: 1325-1-041)	4	Обеспечение бесперебойной работы устройств и оборудования систем автоматики, сигнализации и связи. Выполнение работ по техническому обслуживанию	Устранение неисправностей в обслуживаемых устройствах и оборудования, восстановление их нормальной работы; Обеспечение правильной	Трудовой кодекс Республики Казахстан; Устав КГП на ПХВ "Метрополитен" Положением о службе автоматики, сигнализации и связи;	Обеспечить работу всех видов систем автоматики, сигнализации и связи. Выполняет работы по техническому обслуживанию устройств систем участка по утвержденному графику и согласно технологическим	Системно-аналитическое мышление, высокая ответственность за результаты работы участка, лидерские качества, самостоятельность

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			устройств в соответствии с графиком технологического процесса	технической эксплуатации, ремонта, замены аппаратуры и бесперебойной работы закреплённых устройств и оборудования по графику технического обслуживания;	ПТЭ РТС, ИСИ, ИДП Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей.	картам по техническому обслуживанию и ремонту устройств АСС. Обеспечить безопасные условия труда для работников участка и нести ответственность за соблюдением, выполнением требований норм, правил и инструкций и других нормативно-правовых актов по безопасности и охране труда.	при принятии решений и навыки межфункциональной координации
5	Электромеханик (Код НКЗ: 8212-9-007)	5	Выполнение работ по техническому обслуживанию, восстановлению и ремонту и эксплуатации систем АСС Обеспечение бесперебойной работы устройств автоматики, сигнализации и связи сигнализации, направленное на выполнение контроля безопасности на объектах метрополитена	Выполнение правильной технической эксплуатации, ремонта, замены аппаратуры и бесперебойную работу закреплённых устройств по графику технического обслуживания: Обеспечение безопасности движения поездов, выполнения графика технологического процесса	Трудовой кодекс Республики Казахстан; Устав КГП на ПХВ «Метрополитен» Положением о службе автоматики, сигнализации и связи; ПТЭ РТС, ИСИ, ИДП Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей.	Знать теоретически и практически устройства участка, оперативно устранять неисправности в устройствах систем АСС. Знать и уметь проводить ремонт, монтаж, регулировку, наладку и электрические измерения устройств и оборудовании АСС Выполнять работы по техническому обслуживанию устройств систем АСС по утвержденному графику и согласно технологическим картам по техническому обслуживанию и ремонту устройств	Аналитический склад ума при диагностике, высокая оперативность, стрессоустойчивость при устранении аварийных сбоев, ответственность за безопасность пассажиров при эксплуатации подъемных механизмов
4	Электромонтёр (Код НКЗ: 7422)	4	Осуществление выполнения	Соблюдать нормы правил безопасности	Трудовой кодекс Республики	Знать правила производства работ,	Высокая исполнительность,

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			плановых заданий по графику технологического процесса обслуживания устройств системы автоматики, сигнализации и связи, обеспечить безаварийную и надежную работу всех видов оборудования. Несение персональной ответственности за своевременное и качественное выполнение возложенных на его участок задач и функций	и охраны труда, производственной и трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка. Постоянно изучать работу устройств участка, предупреждать возможность их повреждения, а при нарушении действия устройств быстро выявлять и устранять повреждения	Казахстан; Устав КГП на ПХВ «Метрополитен» Положением о службе автоматики, сигнализации и связи; ПТЭ РТС, ИСИ, ИДП Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей.	устройства систем автоматики, сигнализации и связи, уметь их обслуживать, уметь выполнять ремонт, монтаж, систематически повышать знания и совершенствовать приемы труда, осваивать и применять прогрессивные методы обслуживания устройств. Обеспечивать правильную техническую эксплуатацию, ремонт, и бесперебойную работу закреплённого оборудования системы АСС по графику технологического процесса.	аккуратность, строгое соблюдение правил электробезопасности при работе на высоковольтных линиях, ответственность за качество операций
6	Начальник участка (Код НКЗ: Код НКЗ 1325-1-041)	6	Планирование и контроль производственных процессов и составление графика планово- ремонтных работ тяговых подстанций;	Руководит работой участка; несёт ответственность за безопасность и результаты работы участка. Обеспечивает безопасность работ и порядок на ТП; координирует действия персонала и диспетчером	Нормативные документы метрополитена; требования безопасности и охраны труда; устройство тяговых подстанций метро; ПУЭ, ПТБЭ; схемы электроснабжения; нормы испытаний СИЗ	Организовывать работу участка; разрабатывать планы и отчёты; принимать решения в нестандартных ситуациях; выполнять переключения в электрических схемах; выдавать наряды-допуски и распоряжение для производстве работ ;	Системное и аналитическое мышление, высокая ответственность за технический процесс, лидерские качества, управленческая устойчивость в кризисных и аварийных ситуациях
3	Аккумуляторщик (Код НКЗ: 7234-0-006)	3	В срок выполнять производственное	Производить ревизию, ремонт,	Основы физики и химии;	Ревизия, ремонт и зарядка аккумуляторных батарей	Высокая концентрация

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			задание соответствующего объема согласно технологическому процессу и графику ремонта ЭПС. Подготавливать и оформлять техническую документацию до и после проведения ремонта аккумуляторов и батарей	зарядку и замену аккумуляторных батарей электропоездов, электрокарного транспорта и переносных осветительных фонарей в аккумуляторном отделении. Вести работу по приготовлению щелочного электролита и нейтрализации отработанного щелочного электролита.	• конструкцию аккумуляторных батарей всех типов и емкостей; • оборудование зарядных станций; • правила расчета схем соединений аккумуляторов и регулировочного сопротивления в цепи заряда в зависимости от емкости и напряжения аккумуляторов и мощности зарядного агрегата; • устройство электрических измерительных приборов и приборов для замера плотности кислот, щелочей и газов; • правила ремонта, ревизии и обслуживания аккумуляторных батарей электропоездов, электрокарного транспорта;	электропоездов, электрокарного транспорта и переносных осветительных фонарей в аккумуляторном отделении. Приготовление щелочного электролита и нейтрализации отработанного щелочного электролита.	внимания при работе с опасными средами, строгое соблюдение правил техники безопасности и технологических карт зарядки, исполнительность, аккуратность и ответственность за результаты технического обслуживания
Раздел 3. Подготовительные межотраслевые процессы							
5	Специалисты-	5	Оказание содействия	Осуществлять	Нормативно-	В пределах своей	Аналитический

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
	профессионалы в области техники, исключая инженеров-электротехников (ведущий специалист) (Код НКЗ: 214)		в решении производственных проблем, стоящих перед соответствующей отраслью производства. Составление графиков, расчётов, инструкций, заявок, пояснительных записок, схем, планов работ и мероприятий и другой технической документации по вопросам, входящим в компетенцию производственно-технического отдела.	контроль над службами соответствующей отрасли по исполнению поручений директора и главного инженера по производственной деятельности. Контролировать разработку службами мероприятий и проведение работ по подготовке хозяйства Предприятия в зимние и летние периоды времени. Участвовать в проведении инвентаризации производственных основных средств, выявлении неиспользуемого оборудования и определении изношенных, требующих капитального ремонта и списания заданий с сооружений, оборудования.	правовая база, основы трудового законодательства, основы экономики и управления предприятием; требования охраны труда, правила внутреннего распорядка.	компетенции и по заданию руководства осуществлять взаимодействие со сторонними организациями и предприятиями. Осуществлять контроль над службами соответствующей отрасли по исполнению поручений директора и главного инженера по производственной деятельности. Участвовать в проведении инвентаризации производственных основных средств, выявлении неиспользуемого оборудования и определении изношенных, требующих капитального ремонта и списания заданий с сооружений, оборудования	склад ума, проактивность, высокая концентрация внимания к деталям, способность к непрерывному обучению и адаптации к новым техническим регламентам.
7	Начальник службы материально-технического снабжения (Код НКЗ: 1324-0-021)	7	Планирование, управление и координация поставок, транспортировки,	1. Определение, координация и мониторинг реализации планов закупок и	Трудовое, гражданское и коммерческое законодательство (в части договоров	1. Подготовка и реализация планов по поддержанию необходимых уровней запасов при минимальных	Стратегическое мышление, лидерство, высокая ответственность за процесс, управление

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			хранения и распределение товаров (материалов, продукции, изделий)	распространения товаров. 2. Мониторинг и обзор систем хранения и учета товаров для удовлетворения требований поставки и хранения товаров. 3. Общий учет материально-технических средств организации, контроль за своевременным пополнением 4. Обеспечение техники безопасности и охраны труда.	поставки и купли-продажи). Нормативно-правовая база городского рельсового транспорта; основы экономики и управления предприятием; требования охраны труда	затратах. 2. Контроль за осуществлением постоянного мониторинга и обзора систем хранения и учета товаров для удовлетворения требований поставки и хранения товаров. 3. Внедрение систем учета для отслеживания всех движений товаров, а также общий контроль за обеспечением и пополнением запасов в оптимальные сроки товаров. 4. Управление действиями персонала подразделения.	изменениями и межфункциональная координация.
4	Заведующий складом службы материально-технического снабжения (Код НКЗ: 4000-0-004)	5	Обеспечение сохранности складуемых товарно-материальных ценностей, организация и контроль ведения складского учета, порядка оформления товарносопроводительных документов.	Прием, хранение и отпуск товарно-материальных ценностей. Обеспечение сохранности складуемых товарно-материальных ценностей. Учет материально-технических средств организации, своевременное пополнение запасов. Обеспечение техники безопасности и охраны труда.	Нормативные и методические материалы по вопросам организации складского хозяйства; стандарты и технические условия на хранение товарно-материальных ценностей; виды, размеры, марки, сортность и другие качественные характеристики	1. Организация приема, хранения и отпуска товарно-материальных ценностей (горюче-смазочных материалов, запчастей, комплектующих к технике и др.), их размещение с учетом наиболее рационального использования складских площадей, облегчение и ускорение поиска необходимых материалов, инвентаря и т.п. 2. Обеспечение сохранности	Организаторские способности, высокая исполнительность, честность (этичность), аккуратность и ответственность за качество процессов.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
					товарно-материальных ценностей и нормы их расхода; организацию погрузочно-разгрузочных работ; правила и порядок хранения и складирования товарно-материальных ценностей, положения и инструкции по их учету; условия договоров на перевозку и хранение грузов, на аренду складских помещений и оборудования; порядок расчетов за оказанные услуги и выполненные работы; правила эксплуатации средств вычислительной техники, коммуникаций и связи; основы экономики, организации производства, труда и управления;	складируемых товарно-материальных ценностей, соблюдение режимов хранения, правил оформления и сдачи приходно-расходных документов. 3. Организация и контроль ведения складского учета, порядка оформления товарно-сопроводительных документов. 4. Управление действиями персонала	

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
					основы трудового законодательства; правила и нормы охраны труда.		
6	Ведущий специалист службы материально-технического снабжения (Код НКЗ: 2411-3-005)	6	Разрабатывает годовые планы закупок, рассчитывает бюджеты, анализирует цены, оптимизирует транспортные расходы, а также контролирует исполнение договорных обязательств поставщиками.	Сбор потребностей подразделений, расчет объемов закупок, мониторинг рыночных цен и выбор оптимальных условий. Контроль исполнения договоров. Отслеживание сроков поставок, проверка качества и комплектности ТМЦ, а также ведение претензионной работы с недобросовестными контрагентами. Управление запасами. Контроль остатков на складах, предотвращение дефицита и регулирование производственных запасов предприятия.	Основы гражданского права, правила оформления договоров купли-продажи, поставок. Обладать глубокими знаниями в области закупок, логистики, ценообразования и управления запасами для минимизации издержек и поддержания эффективности бизнес-процессов	Определять потребность компании в сырье, оборудовании и материалах, а также формировать годовые и квартальные бюджеты закупок. Составлять технические спецификации, контролировать исполнение обязательств (сроки, объемы, оплаты)	Аналитический склад ума, развитые навыки коммуникации (ведение переговоров), проактивность, стрессоустойчивость в условиях многозадачности и жесткое соблюдение регламентов (этичность) при работе с контрагентами.
6	Экономист службы материально-технического снабжения (Код НКЗ: 2411-3-005)	6	Разрабатывает годовые планы закупок, рассчитывает бюджеты, анализирует цены,	Сбор потребностей подразделений, расчет объемов закупок, мониторинг рыночных цен и выбор оптимальных	Основы гражданского права, правила оформления договоров купли-продажи, поставок.	Определять потребность компании в сырье, оборудовании и материалах, а также формировать годовые и квартальные бюджеты	Системно-аналитический склад ума, высокая концентрация внимания к деталям, проактивность и

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			оптимизирует транспортные расходы, а также контролирует исполнение договорных обязательств поставщиками.	условий. Контроль исполнения договоров. Отслеживание сроков поставок, проверка качества и комплектности ТМЦ, а также ведение претензионной работы с недобросовестными контрагентами. Управление запасами. Контроль остатков на складах, предотвращение дефицита и регулирование производственных запасов предприятия.	Обладать глубокими знаниями в области закупок, логистики, ценообразования и управления запасами для минимизации издержек и поддержания эффективности бизнес-процессов	закупок. Составлять технические спецификации, контролировать исполнение обязательств (сроки, объемы, оплаты)	ответственность за экономическую эффективность процессов
3	Кладовщик службы материально-технического снабжения (Код НКЗ: 4321-0-014)	5	Деятельность кладовщика направлена непосредственно на исполнительство и работус материальными ценностями, индивидуальная материальная ответственность . Должен знать номенклатуру и ассортимент хранящихся ТМЦ,бправила и инструкции	Сборка материалов,подготовк а склада к ревизии,непосредстве нный пересчет.Поддержан ие требований порядка и санитарного состояния склада,сбор складского мусора,зон,проходов	Правила ведения складского хозяйстваи документооборота,о сновы работы по 1С,регламент работы предприятия,оформ лениеактов по списанию.Оптималь но распределять ТМЦ по зонам хранениясоблюдая правила товарного соседства не класть краску рядом со	Умение пересчитывать штучный товар,путем взвешивания,способность определятьцелостность упаковки,наличие дефектов,навык правильного штабелирования,укладким атериалов на стеллажи ,заполнять и наклеивать ярлыки,бирки	Высокая исполнительность, честность (этичность при полной материальной ответственности), аккуратность, дисциплинированно сть и оперативность при комплектации заявок.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			руководящиеся непосредственной работой с сфере должностных обязанностей		спецодеждой		
2	Грузчик склада службы материально-технического снабжения (Код НКЗ: 9333-1-001)	2	Физическая разгрузка поступающего сырья в зону приемки,погрузка готовой комплектации ,материалов и спецодежды в транспортные средства для отправки структурные подразделения,фиксация ,увязка крупногабаритных грузов	Управление ручным транспортом (тележка,рохля) для перемещения тяжелых поддонов,подготовка материалов к безопасному и системному хранению,помощь кладовщикам в области отгрузки материалов в производство	Способы безопасного размещения,крепления грузов на тележках поддонах,знать допустимые габариты погрузки для разного рода видов складского транспорта и зон прохода. Нормативы максимально допустимого веса,правила использования спецодежды,защитной обуви,каска,перчаток и очки,а также четко знать места расположения огнетушителей,пожарных щитов и схемы эвакуации со склада.	Иметь опыт управления безопасного управления ручными тележками(рохлями), гидравлическими кранами	Высокая исполнительность, пунктуальность, выносливость, готовность к четкому выполнению распоряжений руководства и развитые навыки работы в команде (в составе погрузочной бригады).
5	Инженер по безопасности и охране труда (Код НКЗ 2149-3-003)	5	Организационно-техническая, аналитическая, контрольная,	Координация и организация работ по безопасности и охране труда,	Трудовой кодекс РК, нормативные правовые акты в области	Организовывать работу по безопасности и охране труда, проводить вводные и повторные инструктажи,	Принципиальность , высокая внимательность к деталям,

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			методическая.	методическое сопровождение подразделений, контроль соблюдения требований БиОТ, участие в обучении работников и оценке рисков.	безопасности и охраны труда, систему управления охраной труда (СУОТ), порядок проведения инструктажей, обучения и проверки знаний по БиОТ, методы оценки профессиональных рисков, правила расследования несчастных случаев, санитарно-гигиенические требования к условиям труда, порядок разработки инструкций и нормативных актов, порядок ведения документации и отчетности по БиОТ, методы анализа причин травматизма и профессиональных заболеваний, основы трудового законодательства организации производства, современные средства	выявлять и оценивать профессиональные риски, разрабатывать инструкции, положения и программы по БиОТ, проводить проверки состояния охраны труда, анализировать причины несчастных случаев и нарушений, оформлять документацию и отчетность по БиОТ, применять нормативные акты на практике, организовать обучение и проверку знаний работников, контролировать использование СИЗ, разрабатывать профилактические мероприятия, взаимодействовать с государственными контролирующими органами.	системность, стрессоустойчивость и ответственность за процесс.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
					индивидуальной и коллективной защиты.		
5	Методист (Код НКЗ 2351-9)	4	Выполнение типовых задач до самостоятельной методической работы	Обеспечивает методические сопровождение производственного процесса, участвует в разработке и внедрении учебно-методических материалов, координирует применение методик обучения и подготовки персонала обучающихся.	Нормативные правовые акты в сфере образования, основы и методы обучения, принципы разработки учебно-методических материалов, современные образовательные и методы обучения, требования к планированию и организации учебного процесса, порядок разработки, согласования и утверждения программ и методик, качества обучения и результатов процесса.	Разрабатывать учебно-методические материалы (программы, планы, рекомендации), адаптировать и обновлять существующие методики обучения, организовать методические сопровождение, проводить анализ эффективности учебных программ и методов обучения, оценивать результаты обучения и уровень освоения материалов, оформлять методическую документацию в соответствии с требованиями, участвовать в разработке и внедрении учебных программ, систематизировать и обобщать методические материалы, готовить отчеты, взаимодействовать с подразделениями по вопросам обучения.	Системно-аналитическое мышление, высокая внимательность к деталям, педагогический такт, проактивность и способность к непрерывному обучению
6	Начальник отдела охраны окружающей среды (Код НКЗ: 1329-1-026)	6	Отдел ООС является самостоятельным структурным подразделением Предприятия и подчиняется	Проявляет полную ответственность за организацию и обеспечение деятельности отдела охраны окружающей	Обладает специализированными, теоретическими и практическими знаниями в области экологии,	Обладает специализированными теоретическими и практическими знаниями, а также навыками, необходимыми для	Стратегическое мышление, высокая принципиальность (этичность в вопросах экологии), управленческая

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			главному инженеру согласно утвержденной организационной схеме управления КТП «Метрополитен».. Отдел обеспечивает соблюдение норм и требований, установленных Экологическим Кодексом и иными законодательными и нормативными актами Республики Казахстан. Контроль за рациональным использованием природных ресурсов на Предприятии. Обеспечение безопасных условий труда для работников отдела. Разработка предложений по совершенствованию правил, инструкций и других внутренних нормативных документов, касающиеся работы отдела.	среды в условиях регламентированной, но изменяющейся производственной деятельности. Планирует и координирует выполнение профессиональных задач, самостоятельно принимает управленческие решения, а при необходимости организует работу подразделения и взаимодействие с другими структурными подразделениями предприятия. Осуществляет контроль за выполнением задач работниками более низкой квалификации.	природоохранного законодательства Республики Казахстан, экологической безопасности и производственного экологического контроля	организации работы в области охраны окружающей среды, подготовки документации и контроля выполнения установленных требований. Организует и контролирует работу подчиненных работников.	устойчивость, лидерство и навыки межфункциональной координации

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
4	Техник (Код НКЗ: 3114-1-007)	4	Деятельность техника включает обеспечение соблюдения требований Экологического кодекса и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан в пределах выполняемых работ, проведение наладки, регулировки и проверки приборов и оборудования в лабораторных условиях, а также участие в разработке технической документации и контроле исполнения документов в пределах своей компетенции.	Проявляет ответственность за выполнение задач в области охраны окружающей среды в пределах своей компетенции в условиях регламентированной, но изменяющейся производственной деятельности. Выполняет производственные задания в соответствии с установленными требованиями, участвует в проведении измерений, наладке и проверке оборудования, а также в подготовке технической документации. Обеспечивает соблюдение установленных процедур и взаимодействует с другими подразделениями предприятия в рамках выполняемых работ.	Обладает базовыми знаниями в области экологического законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов предприятия. Знает основные требования по охране окружающей среды, порядок ведения первичной документации и отчетности, а также основы производственного экологического контроля. Имеет общее представление о системе экологического менеджмента (СТ РК ISO 14001) и правилах работы с техническими средствами измерений и контроля.	Умеет подготавливать данные для отчетности по результатам выполненных работ. Участвует в системе экологического менеджмента и выполнении поручений в рамках рабочих групп. Умеет оформлять отчеты и представлять информацию о функционировании процессов в пределах своей компетенции. Владеет навыками проведения производственного экологического контроля, сбора и систематизации первичных данных на объектах предприятия. Умеет работать с внутренними документами и выполнять поручения руководства.	Высокая концентрация внимания, аккуратность, исполнительность, дисциплинированность и ответственность за качество выполняемых операций.
3	Слесарь-сантехник	3	Установка и ремонт	Выполняет работы	Правила	Производить монтаж,	Высокая

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
	(Код НКЗ: 7126-1-001)		санитарно-технического оборудования. Обслуживание системы отопления и холодного водоснабжения	под руководством электромеханика; несёт ответственность за свой участок работы	технической эксплуатации рельсовых транспортных средств (ПТЭ РТС). Принципы работы центрального отопления, водоснабжения, канализации и водостоков	демонтаж, ремонт трубопровода. Обслуживать систему водоснабжения и канализации, производить разборку, ремонт, сборку и монтаж	исполнительность, аккуратность, оперативность при ликвидации коммунальных аварий и засоров, дисциплинированность и строгое соблюдение правил техники безопасности.
3	Машинист компрессорных установок (Код НКЗ: 8185)	3	Обеспечение исправного состояния, безаварийную и надежную работу компрессорных установок	Наблюдает за исправностью компрессорной установки, предохранительных клапанов, измерительных приборов и вспомогательных механизмов и оборудования	Правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств (ПТЭ РТС). Устройство и принцип работы оборудования, технические параметры и режимы работы оборудования	Устанавливать и поддерживать соответствующий режим работы компрессоров; производить техническое обслуживание компрессорной установки и оборудования согласно графика ППР	Высокая концентрация внимания (контроль показаний манометров и датчиков), бдительность, дисциплинированность, строгое соблюдение инструкций по промышленной безопасности и исполнительность
3	Оператор КНС	3	Обеспечение исправного состояния, экономичную и безаварийную работу оборудования, инженерных сетей, сооружений насосной станции	Выполняет работы под руководством электромеханика; несёт ответственность за свой участок работы	Правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств (ПТЭ РТС). Принципы работы центрального отопления, водоснабжения, канализации и	Обслуживать систему водоснабжения и канализации, производить разборку, ремонт, сборку и монтаж; Обеспечивает исправное состояние, безаварийную и надежную работу обслуживаемых устройств и оборудования, правильную их	Высокая концентрация внимания, исполнительность, дисциплинированность, строгое соблюдение правил производственной санитарии и личная ответственность за экологическую

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
					водостоков	эксплуатацию, своевременный качественный ремонт;	безопасность
3	Токарь (Код НКЗ: 7214-1-037)	3	Осуществление токарных работ, в том числе обработка колесных пар электроподвижного состава (далее - ЭПС) на колесотокарном станке. Контроль качества изготавливаемых изделий, обработки колесных пар ЭПС. Нарезание многозаходной резьбы сложного профиля любого модуля и шага.	Осуществлять работы по токарной обработке колесных пар. Контролировать качество токарной обработки колесных пар. Производить нарезание многозаходной резьбы сложного профиля любого модуля и шага.	Конструкция вагонов и тележек; технологические карты ТО; нормы допусков и износов; требования ОТ в депо	Разбирать и собирать узлы; выполнять измерения деталей; пользоваться специальным инструментом;	Предельная концентрация внимания к деталям, пространственное мышление, высокая аккуратность, исполнительность и строгое соблюдение правил техники безопасности при работе на станках.
4	Механик гаража (Код НКЗ: 3115)	4	Контроль технического состояния автотранспорта службы; организация ТО и ремонта; выпуск машин на линию.	Обеспечивает техническую готовность автотранспорта и транспортную доступность объектов метрополитена	Устройство и технические характеристики автомобилей; правила проведения ТО; ПДД; порядок ведения путевых листов	Проводить первичную диагностику автомобилей; контролировать качество ремонта; обеспечивать безопасную эксплуатацию ТС.	Организаторские способности, высокая оперативность, дисциплинированность, ответственность за безопасность дорожного движения вспомогательного транспорта и межфункциональная коммуникабельность
3	Водитель (Код НКЗ: 8322)	3	Перевозка персонала и мелкогабаритных хозяйственных грузов	Обеспечивает своевременную и безопасную	Правила дорожного движения; устройство	Безопасно управлять ТС в различных погодных условиях; проверять	Высокая концентрация внимания,

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			службы по утвержденным маршрутам.	транспортировку грузов и сотрудников предприятия.	автомобиля; порядок заполнения и сдачи путевых листов.	исправность авто перед выездом; устранять мелкие	оперативность, стрессоустойчивость, дисциплинированность и ответственность за безопасность движения.
Раздел 4. Послепроизводственные межотраслевые процессы (сбыт/информация)							
5	Инспектор по кассовой работе (Код НКЗ: 4211-1-003)	5	Контроль кассовых операций; проверка выручки; учет и сверка денежных средств; контроль сдачи наличности; оформление кассовой документации; участие в инкассации; контроль соблюдения кассовой дисциплины	Осуществляет контроль за правильностью ведения кассовых операций; обеспечивает сохранность денежных средств; выявляет нарушения кассовой дисциплины; взаимодействует с кассирами и службой сбора доходов; отвечает за достоверность кассовой отчетности	Нормативные акты по кассовым операциям; правила ведения кассовой дисциплины; порядок учета и инкассации денежных средств; основы бухгалтерского учета; правила внутреннего контроля; требования охраны труда и финансовой безопасности	Проверять кассовые отчеты и документы; проводить сверку выручки; выявлять недостатки и нарушения; оформлять акты и отчеты; работать с кассовыми системами; контролировать инкассацию; соблюдать финансовую дисциплину и процедуры учета	Высокая концентрация внимания, честность (этичность), аккуратность, стрессоустойчивость и клиентоориентированность.
4	Инженер-технолог (Код НКЗ: 2141-1)	4	Анализ и оптимизация процессов сбора доходов; контроль учета выручки; разработка и внедрение технологических решений; автоматизация	Обеспечивает эффективность процессов сбора доходов; контролирует соблюдение технологических регламентов; участвует в разработке	Нормативно-правовые акты в сфере транспорта и финансового учета; основы экономики и управления предприятием; технологии автоматизированных систем оплаты и	Анализировать процессы сбора доходов; разрабатывать и внедрять технологические регламенты; работать с автоматизированными системами учета и отчетности; выявлять причины потерь доходов и предлагать меры по их	Системно-аналитическое мышление, высокая внимательность к деталям, проактивность и ответственность за процесс.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			процессов; подготовка отчетности и аналитики	мероприятий по снижению потерь доходов; взаимодействует с подразделениями учета, ИТ и эксплуатации	учета; методы анализа данных и формирования отчетности; требования охраны труда и информационной безопасности	устранению; готовить аналитические материалы и отчеты; эффективно взаимодействовать с подразделениями и принимать решения в нестандартных ситуациях	
3	Контрелер (Код НКЗ: 5419-4-004)	3	Контроль оплаты проезда и наличия проездных документов; проверка соблюдения правил пользования транспортом; оформление актов и отчетности; проведение разъяснительной работы с пассажирами	Обеспечивает контроль соблюдения правил оплаты проезда; отвечает за выявление нарушений и корректное оформление материалов проверки; способствует повышению уровня сбора доходов и транспортной дисциплины	Правила пользования общественным транспортом; порядок проверки проездных документов; нормативные акты по контролю и административным процедурам; основы делового общения и конфликтологии; требования охраны труда и техники безопасности	Проверять проездные документы и подтверждающие льготы; работать с мобильными устройствами контроля и базами данных; составлять акты и отчетность; корректно взаимодействовать с пассажирами в конфликтных ситуациях; применять нормы законодательства и внутренние регламенты	Стрессоустойчивость, клиентоориентированность, принципиальность, внимательность и дисциплинированность.
3	Оператор (кассир) (Код НКЗ:4211-9-003)	3	Оформление и продажа проездных документов; прием денежных средств и безналичных платежей; ведение кассовых операций; консультирование пассажиров; учет и отчетность по выручке	Обеспечивает своевременное и корректное обслуживание пассажиров; отвечает за правильность оформления билетов и сохранность денежных средств; соблюдает кассовую дисциплину и установленные	Правила оформления и продажи билетов; порядок ведения кассовых операций; основы работы с автоматизированными билетными системами; правила обслуживания пассажиров; требования охраны	Работать с билетно-кассовыми системами и терминалами оплаты; оформлять и возвращать билеты; вести кассовую отчетность; консультировать пассажиров по тарифам и маршрутам; соблюдать стандарты обслуживания; оперативно решать возникающие вопросы и	Высокая концентрация внимания, честность (этичность), стрессоустойчивость в пиковые часы нагрузок, аккуратность и клиентоориентированность

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
				регламенты	труда, техники безопасности и финансовой дисциплины	конфликтные ситуации	
4	Оператор ситуационного центра (НКЗ 4322-3-007)	4	Осуществление круглосуточного мониторинга обстановки на объектах метрополитена. Обеспечение надлежащей безопасности движения поездов и перевозки пассажиров, безопасности объектов Предприятия. Организация соответствующих мероприятий для обеспечения безопасности работников и пассажиров метрополитена в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Прием, регистрация и учет информации о событиях и происшествиях, происходящих на территории метрополитена,	Несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных действующим Трудовым Кодексом Республики Казахстан. Несет ответственность за исправность и сохранность в процессе эксплуатации технических средств на своем рабочем месте, за нарушение трудовой дисциплины и несоблюдение правил трудовой деятельности, за все сведения и отчетные данные, представляемые по	Закон РК "О транспорте в Республике Казахстан", Закон РК "О гражданской защите", Трудовой Кодекс РК, Правила трудового распорядка, Положение о службе движения, приказы, акты, распоряжения руководства Предприятия, должностную инструкцию, инструкцию по ведению поездной документации, инструкцию по обеспечению антитеррористической защищенности объектов метрополитена, план ликвидации аварии на объектах КГП на ПХВ «Метрополитен», инструкцию по действиям	Отслеживать обстановку, анализировать информацию, своевременно оповещать руководство Предприятия и соответствующих служб. Осуществлять мониторинг различных систем АСС, таких как - АПС, ОС, ТН и оборудования метрополитена, сбор оперативной информации от диспетчеров служб АСС, ЭМУ, Э, П, ТС и инженера-технолога ССД. Регистрировать и вести учет в «Журнал регистрации событий и происшествий» информации о событиях и происшествиях, происходящих на территории Предприятия поступающих со станций посредством телефонной и других видов связи, в круглосуточном режиме. Направлять полученную информацию в соответствующие службы для дальнейших действий и реагирования.	Высокая эмоциональная выдержка в кризисных ситуациях, бдительность (наблюдательность), системно-аналитическое мышление при оценке угроз, оперативность при принятии решений в условиях дефицита времени и ответственность за безопасность пассажиров.

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			поступающей со станций посредством телефонной и других видов связи, в круглосуточном режиме в журнале записей.	кругу обязанностей и их достоверность, за нарушение трудовой дисциплины. Несет ответственность за сведения и отчетные данные, представляемые по кругу обязанностей и их достоверность.	работников при возникновении ЧС природного и техногенного характера на объектах Предприятия, инструкцию действий по плану эвакуации пассажиров и персонала на объектах КГП «Метрополитен», инструкцией о приеме, регистрации и учете событий и происшествий на объектах КГП «Метрополитен», правила и нормы безопасности и охраны труда, техники, производственной санитарии, противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации рельсовых транспортных средств, инструкцию по	Оформлять отчетность в рамках функциональных обязанностей. Контролировать входящую и исходящую корреспонденцию. Уметь вести видеоаналитику по «Единой системе видео мониторинга» (ЕСВМ).	

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
					движению поездов и маневровой работе, инструкцию по сигнализации и связи Предприятия, правила устройства электроустановок.		
3	Дежурный по эскалаторам (Код НКЗ: 8312-0-003)	3	Контроль пассажиропотока на эскалаторной ступени; порядок и безопасность на лестничных маршах; информирование пассажиров о Правилах пользования эскалаторами с помощью громкоговорящей связи; остановка эскалаторов при неисправностях, падении пассажиров и др. случаях угрожающей безопасности; проверять исправность резервных эскалаторов.	Обеспечивает безопасность пассажиров на вверенном участке; подчиняется дежурному по станции; докладывать дежурному по станции о принятии смены, режиме работы эскалаторов, передать все выявленные замечания дежурному по станции, диспетчеру ЭМУ;	Правила техники безопасности на станции; оказание первой помощи; нормы общения с пассажирами; знать местонахождение подъемников для маломобильных граждан.	Пресекать нарушения правил проезда; оказывать первую помощь; докладывать дежурному по станции; организовывать эвакуацию; пользоваться АРМ дежурного по эскалаторам.	Высокая концентрация внимания, бдительность, исполнительность, стрессоустойчивость и клиентоориентированность
4	Дежурный станционного поста централизации (Код НКЗ: 4323-9-013)	4	Организация маневрового движения по парковым путям	Организовать оптимальную работу и контроль функционирования	Правила технической эксплуатации метро; правила	Управлять информационными табло и оповещением;	Высокая концентрация внимания, эмоциональная

Уровень ОРК	Занятие из НКЗ	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда (в том числе область ответственности)	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
			электродепо; контроль исполнения графика движения поездов; организация работы станционного поста централизации; контролирует правильность приготовления маршрутов по показаниям приборов управления; оперативное руководство при нестандартных ситуациях на парковых путях электродепо.	станционного поста централизации; обеспечить согласованную работу станционного поста централизации со всеми службами при нестандартных ситуациях; следить за работой устройств оборудования, требуя устранения обнаруженных неисправностей;	эвакуации; радиосвязь; правила пользования сигнальными принадлежностями, электрозащитными средствами и средствами индивидуальной защиты.	организовывать эвакуацию; документировать происшествия; пользоваться АРМ дежурного станционного поста централизации.	выдержка в условиях дефицита времени, бдительность, оперативность при принятии решений в нестандартных ситуациях и строгое соблюдение регламентов.
1	Уборщик производственных и служебных помещений (Код НКЗ: 9114)	1	Сухая и влажная уборка станций и служебных зон; очистка элементов интерьера; сбор мусора.	Несут личную ответственность за поддержание чистоты и санитарных норм в закрепленных пассажирских и служебных зонах.	Инструкции по охране труда на станциях метрополитена; правила разведения и применения моющих и дезинфицирующих средств.	Пользоваться современным уборочным инвентарем, расходными материалами и базовой клининговой техникой.	Дисциплинированность, соблюдение регламентов, исполнительность.

Сопоставление уровней ОРК и НРК имеет ориентировочный характер и применяется для разработки профессиональных стандартов и квалификационных программ. Конкретный уровень квалификации определяется по трудовым функциям, а не только по наименованию должности.

8. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КАРТА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КВАЛИФИКАЦИЙ

Уровень	Управление/движение	Подвижной состав	Путь и сооружения	Энергоснабжение/связь	Станции/сервис	Сквозные функции
8	Первый руководитель; директор оператора	Директор по эксплуатации/активам	Директор инфраструктуры	Директор по технической политике	Директор по клиентскому сервису	Финансовый/HR/юридический директор
7	Начальник службы движения; начальник ЦДС	Начальник депо; директор центра подвижного состава	Начальник службы пути; начальник дистанции	Начальник СЭХ; начальник службы сигнализации и связи	Начальник центра управления станциями	Начальник отдела персонала, экономики, закупок, безопасности
6	Инженер безопасности движения; старший техник-графист	Инженер ПТО; инженер по ремонту; энергетик депо	Инженер пути; дорожный мастер; менеджер службы	Инженер-электроник; инженер связи/сигнализации; энергетик	Менеджер по безопасности/качеству станций	Ведущий экономист; юрист; внутренний аудитор; инженер ОТ и ТБ
5	Старший диспетчер; начальник маршрута; руководитель смены	Мастер ТО; сменный мастер; диспетчер производства	Дорожный мастер; бригадир монтеров пути	Мастер контактной сети; мастер подстанций; мастер связи/сигнализации	Руководитель смены станции; старший дежурный	Старший специалист; заведующий складом
4	Водитель трамвая; диспетчер движения; диспетчер депо	Водитель-перегонщик; слесарь-электрик высокой квалификации	Монтер пути высокой квалификации; водитель спецтрамвая, монтер мостовой линии	Электромонтер контактной сети/подстанций	Дежурный по станции; дежурный по платформе	Бухгалтер; специалист по персоналу; системный администратор
3	Нарядчик; контролер; оператор-контролер	Слесарь-ремонтник; аккумуляторщик; радиомеханик; токарь	Монтер пути; путевой обходчик	Электромонтер; техник связи; техник сигнализации	Кассир; оператор платежной системы; диспетчер горячей линии	Специалист отдела; кладовщик; техник
2	Вахтер; помощник контролера	Мойщик-уборщик подвижного состава;	Уборщик территории;	Помощник при подготовительных	Уборщик станций/платформ	Сторож-вахтер; уборщик служебных помещений

Уровень	Управление/движение	Подвижной состав	Путь и сооружения	Энергоснабжение/связь	Станции/сервис	Сквозные функции
		экипировщик	подсобный рабочий	работах под контролем		
1	Стажер/ученик на простых работах	Первичные вспомогательные операции	Сезонные простые работы	Работы под постоянным контролем	Помощь в санитарном содержании	Простая хозяйственная поддержка

Профессиональное развитие может осуществляться по вертикали - от рабочих и операторских функций к мастерским, инженерным и управленческим ролям, а также по горизонтали - между смежными функциями одного квалификационного уровня при подтверждении необходимых знаний, навыков и допуска к работам.

Функциональная карта профессиональных квалификаций с указанием профессий в профессиональных группах — КГП на ПХВ «Метрополитен» города Алматы											
Профессиональная группа / Занятие			Уровни ОРК								Пути проф. развития
№	Группа по НКЗ (код и название)	Профессия / Занятие	1	2	3	4	5	6	7	8	Горизонтальное / вертикальное развитие
Группа 1. Руководящий персонал (НКЗ Major Group 1 — Менеджеры/Руководители)											
1	НКЗ 1210-0-028 Первые руководители учреждений, организаций и предприятий	Директор / Председатель правления								•	Высший орган управления предприятием
2	НКЗ 1325-1-006 Главный инженер (на транспорте)	Главный инженер Предприятия							•	○	↑ Директор предприятия
3	НКЗ 1210-0-028 Первые руководители учреждений, организаций и предприятий	Заместитель директора (по эксплуатации / по финансам)							•	○	↑ Директор предприятия
4	НКЗ 1221 Руководитель по бухгалтерскому учету (главный бухгалтер)	Главный Бухгалтер							•	○	↑ Зам. Директора
5	НКЗ 1324 Руководители служб транспорта	Главный ревизор по безопасности движения							•	○	↑ Главный инженер
6	НКЗ 1221-1-002 Главный комплаенс-контролер	Комплаенс-офицер						•	○		↑ Зам. Директора
7	НКЗ 2524 Специалист по информационной	Главный специалист по информационной безопасн						•	○		↑ Зам. директора

	безопасности	ости									
8	НКЗ 1324 Руководители служб транспорта	Начальник службы / отдела						•	○		↑ Зам. директора
9	Код НКЗ: 1331 Руководители (управляющие) специализированных ИКТ- подразделений	Начальник службы						•	○		
Группа 2. Специалисты профессионалы (НКЗ Sub-major Group 31/51)											
10	НКЗ 1122-2-005 Советник руководителя (директора) коммерческих, коммунальных (КГП) или общественных организаций.	Советник директора						•	○		↑ Зам. Директора
11	НКЗ 2149-3-011 Инженеры по промышленной безопасности	Инженер по промышленной безопасности						•	○		↑ Главный инженер
12	НКЗ: 1329-9 Другие руководители (управляющие) специализированных производственных, добывающих, строительных, снабженческих и транспортных подразделений, н.в.д.г.	Главный механик-энергетик					•	○			↑ Начальник службы
13	НКЗ 4000-0-002 Заведующий канцелярией	Заведующий канцелярией					•	○			↑ Начальник отдела
14	НКЗ 2643-2 Письменные переводчики	Переводчик казахского языка					•	○			↑ Заведующий канцелярией
15	НКЗ 2149-3 Инженеры по промышленной безопасности, охране труда и технике безопасности	Ревизор по безопасности движения					•	○			↑ Главный ревизор по безопасности движения
16	НКЗ 2422-1 Специалисты-профессионалы в области поиска, подбора (рекрутинга) и управления персоналом	Специалист отдела по работе с персоналом					•	○			↑ Начальник отдела
17	НКЗ 2411-2 Аудиторы	Аудитор					•	○			↑ Начальник отдела
18	НКЗ 2411- 1 Бухгалтеры	Бухгалтер					•	○			↑ Главный бухгалтер
19	НКЗ 2611 СПЕЦИАЛИСТЫ-ПРОФЕССИОНАЛЫ В ОБЛАСТИ ПРАВА	Специалист-юрист					•	○			

20	НКЗ 2411 Специалисты-профессионалы по бюджетному планированию и анализу	Экономист планово-экономического отдела					•	○			↑ Начальник отдела
21	НКЗ 2413-9 Другие финансовые аналитики и специалисты-профессионалы, н.в.д.г.	Экономист службы материально-технического снабжения					•	○			↑ Начальник отдела
22	НКЗ 2413 Финансовые аналитики и специалисты-профессионалы	Специалист по госзакупкам					•	○			↑ Начальник отдела
23	НКЗ 2141-1 Инженеры-строители (общий профиль)	Инженер-технолог				•	○				↑ Начальник участка
24	НКЗ: 3512-2 Специалисты-техники по компьютерным сетям и системам	Инженер				•	○				↑ Начальник отдела
25	НКЗ 2522 Сетевые, системные администраторы и администраторы серверов	Системный администратор				•	○				↑ Начальник отдела
26	НКЗ 2142-9 Инженеры-электроники	Инженер-электроник КИП				•	○				↑ Начальник отдела
27	НКЗ 2422-1-004 Специалисты-профессионалы в области подбора и использования персонала	Инженер по нормированию труда				•	○				↑ Начальник участка
28	НКЗ 2133 Специалисты-профессионалы в области защиты окружающей среды	Инженер-эколог				•	○				↑ Начальник отдела
29	НКЗ 2375-0 Специалисты-профессионалы краткосрочной подготовки (тренинги), переподготовки и повышения квалификации	Машинист-инструктор						•			
Группа 3. Специалисты-техники и иной вспомогательный профессиональный персонал (НКЗ Sub-major Group 31-83)											
30	НКЗ 4000-0-004 Заведующий складом	Заведующий склада					•				↑ Начальник отдела
31	НКЗ 2149-1-003 Инженер-биомеханик	Инженер				•	○				↑ Начальник отдела
32	НКЗ 4323-2-003 Дежурный по депо подвижного состава	Дежурный по электродепо				•					

33	НКЗ 3157-2 Диспетчеры дорог	Поездной диспетчер				•	○				↑ Главный диспетчер
34	НКЗ 3157-9 Другие диспетчеры сухопутного транспорта, н.в.д.г.	Энергодиспетчер				•	○				↑ Старший энергодиспетчер
35	НКЗ 3333 Служащие по содействию трудоустройству	Инспектор отдела по работе с персоналом				•	○				↑ Специалист
36	НКЗ 3115-7 Техники по железнодорожному транспорту	Техник по эксплуатации			•	○					↑ Инженер
37	НКЗ 3160-6 Инспекторы по контролю качества и технике безопасности	Инженер-электроник			•	○					↑ Инженер
38	НКЗ: 3512-2-009 Специалист по технической поддержке информационно коммуникационных систем	Администратор по обеспечению			•	○					↑ Ведущий инженер
39	НКЗ 3114-1 Техники по охране окружающей среды (общий профиль)	Техник			•	○					↑ Инженер-эколог
40	НКЗ 4323-2-011 Дежурный по станции метрополитена	Дежурный по станции			•						
41	НКЗ 8312-0-003 Дежурный у эскалатора	Дежурный по эскалаторам			•						↑ Дежурный по станции
42	НКЗ 4323-9-013 Дежурный по станции метрополитена	Дежурный станционного поста централизации			•						
43	НКЗ 4224-9-008 Дежурный по обслуживанию пассажиров	Дежурный по обслуживанию пассажиров			•						
44	НКЗ 4211-9-003 Кассовый персонал	Оператор (кассир)		•	○						↑ Кассир - Старший кассир
Группа 4. Служащие в области администрирования (НКЗ Sub-major Groups 42/51)											
45	НКЗ 4110-2 Служащие по делопроизводству	Делопроизводитель				•					

46	НКЗ 4120-1 -010 Секретари (общий профиль)	Секретарь - референт			•					
47	НКЗ 4000-0-006 Координатор по архиву и делопроизводству	Курьер-архивир			•					
ГРУППА 5. Электротехнический персонал - Рабочие по электрике, электронике и телекоммуникациям (НКЗ Sub-major Group 74)										
48	НКЗ 7412 / 7413 Электромеханики (общий профиль)	Электромеханик			•	○	○			↑ Старший электромеханик
49	НКЗ 7422 Электромонтер (общий профиль)	Электромонтёр			•	○				↑ Электромеханик
50	НКЗ 7412 Слесарь-электрик (общий профиль)	Слесарь-электрик			•	○				↑ Электромонтёр ↑ Электромеханик
ГРУППА 6. Персонал депо — ремонт подвижного состава (НКЗ Sub-major Group 72/73)										
51	НКЗ Производственные техники	Мастер / Бригадир				•	○			↑ Начальник депо / Начальник службы ПС
52	НКЗ 7234-0 Слесари и ремонтники подвижного состава	Слесарь по ремонту подвижного состава			•	○				↑ Мастер ремонтного депо
53	НКЗ 7412-4-048 Слесарь-электрик по ремонту	Слесарь-электрик по ремонту ПС			•	○				↑ Электромеханик / Мастер депо
54	НКЗ 7549-5-010 Осмотрщик-ремонтник вагонов	Осмотрщик-ремонтник			•	○				↑ Слесарь по ремонту ПС (механическая часть)
55	НКЗ 7214-1 Изготовители металлоконструкций	Токарь			•					
56	НКЗ 4311-9-002	Нарядчик			•					
57	НКЗ: 4321 Учетчик по складу	Учетчик			•					
58	НКЗ 7214 Изготовители и монтажники металлоконструкций	Газоэлектросварщик (в депо)			•					
ГРУППА 7. Рабочие промышленности, строительства, транспорта и другие родственные занятия (НКЗ Sub-major Group 71/93)										
59	НКЗ 7119 Строители-монтажники и рабочие родственных занятий	Дорожный мастер			•	○				↑ Начальник дистанции пути

60	НКЗ 7119-9-013 Строители-монтажники и рабочие родственных занятий	Монтёр пути			•	○					↑ Дорожный мастер
61	НКЗ 7119 Строители-монтажники и рабочие родственных занятий	Плотник			•	○					↑ Дорожный мастер
62	НКЗ 7126 Сантехники и трубопроводчики	Слесарь-сантехник			•	○					↑ Дорожный мастер
63	НКЗ 7549-5-005 Обходчик пути и искусственных сооружений	Обходчик пути			•	○					↑ Дорожный мастер
64	НКЗ 7234-0-006 Слесарь по ремонту аккумуляторов и электроаппаратуры	Аккумуляторщик			•	○					
ГРУППА 8. Операторы производственного оборудования, сборщики и водители — АТС (НКЗ Sub-major Group 82/74)											
65	НКЗ 8311-2 Машинисты поездов метрополитена	Машинист электропоезда					•	○			↑ Машинист-инструктор
66	НКЗ 8311-2 / 8311-1-027 Машинисты поездов метрополитена	Помощник машиниста электропоезда				•	○				↑ Машинист электропоезда
67	НКЗ 8185 Операторы компрессорных, насосных, холодильных и аналогичных установок	Машинист компрессорных установок			•						
68	НКЗ 8214-5-002/ 8214-5-003 Дефектоскопист по ультразвуковому контролю	Техник-технолог по УЗС дефектоскопии			•						
69	НКЗ 8312 Техники по телекоммуникациям	Оператор дефектоскопии тележки			•						
70	НКЗ 8214-1 Испытатели механических машин, оборудования и изделий	Оператор по путевым измерениям			•						
71	НКЗ: 8322 Водители легковых автомобилей, такси и фургонов	Водитель			•						
72	Оператор канализационной станции	Оператор КНС			•						
73	Оператор ситуационного центра	Оператор ситуационного			•						

		центра									
ГРУППА 9. Неквалифицированные рабочие (НКЗ Sub-major Groups 24/33)											
74	НКЗ: 9116 Дворники и уборщики открытых территорий	Уборщик производственных и служебных помещений	•								
75	НКЗ: 9116 Уборщик (дворник)	Уборщик территории	•								
76	НКЗ 9333 Грузчики и неквалифицированные рабочие складирования	Грузчик	•								

9. КАРТА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КВАЛИФИКАЦИЙ С УЧЕТОМ МСКЗ-08 (ISCO-08), НКЗ И ОКЭД

№	Код МСКЗ-08	Группа МСКЗ-08	Код НКЗ 01-2017	Группа/занятие НКЗ	Типовые профессии/должности	Уровни ОРК	ОКЭД/направление
1	1210/1324	Руководители и руководители транспортных подразделений	1210, 1325, 1325-1-036	Первые руководители; руководители специализированных транспортных подразделений	Директор, председатель правления, начальник службы движения/депо/пути/энергохозяйства	6-8	49.31; смежные виды по фактическому профилю
2	8311	Машинисты и операторы рельсового транспорта	8311-3-001	Водители трамвая	Водитель трамвая; водитель трамвая-перегонщик; оператор поездов LRT	3-4	49.31
3	3154/4323	Диспетчеры, транспортные служащие и операторы управления движением	3154-0-015; 4311-9-002	Диспетчер службы движения; нарядчик; служащие по учету	Диспетчер движения, диспетчер депо, нарядчик, техник по графикам	3-5	49.31
4	5112/4229	Контролеры, кассиры и	5112-2;	Контролеры билетов, операторы	Контролер билетов, оператор платежной системы, кассир,	2-4	49.31

Отраслевая рамка квалификаций: городской рельсовый транспорт, 2026

№	Код МСКЗ-08	Группа МСКЗ-08	Код НКЗ 01-2017	Группа/занятие НКЗ	Типовые профессии/должности	Уровни ОРК	ОКЭД/направление
		клиентские службы	4229; 4311	клиентских служб	диспетчер горячей линии		
5	7234/3115	Механики, техники и ремонтники подвижного состава	7234; 3115; 8211-5-002	Слесари и ремонтники подвижного состава; техники-механики	Слесарь-ремонтник, слесарь-сборщик, техник по ремонту, мастер ТОиР	3-6	Ремонт и обслуживание подвижного состава
6	7412/7421/7422	Электромеханики, электромонтеры, техники связи и электроники	7412; 7413-2-008; 7412-4-062; 7422-2-005	Электромонтеры контактной сети, тяговых подстанций, кабельных и структурированных сетей	Электромонтер контактной сети, электромонтер тяговой подстанции, техник связи/сигнализации	3-6	Энергоснабжение, связь и сигнализация
7	7119/9312/8342	Рабочие пути, сооружений и спецтехники	7119-9-013; 9312-1-006; 8342-1-003	Монтеры пути, обходчики пути, машинисты дорожно-транспортных машин	Монтер пути, путевого обходчик, машинист путевого техники, водитель спецтрамвая	2-5	Содержание пути и сооружений
8	2149/2422/2411/2611/2522	Инженерные, юридические, финансовые, кадровые и ИТ-функции	2149; 2422; 2411; 2611; 2522	Сквозные специалисты и профессионалы	Инженер ОТ и ТБ, бухгалтер, экономист, юрист, HR-специалист, системный администратор	4-7	Сквозные функции предприятия
9	9114/9120/5414	Уборка, мойка, охрана и вспомогательные работы	9114; 9120-2-006; 5414-9	Уборщики, мойщики подвижного состава, охранники	Уборщик помещений, мойщик-уборщик подвижного состава, сторож-вахтер, охранник	1-3	Вспомогательные процессы

Коды МСКЗ-08 и НКЗ приведены как рамочное сопоставление для целей ОРК. При разработке профессионального стандарта, квалификационной программы или внесении профессии в реестр профессий применяются действующие официальные классификаторы и уточненные наименования профессий.

Карта профессиональных квалификаций в ОРК с учётом МСКЗ 2008 (ISCO-08) и НКЗ КГП на ПХВ «Метрополитен» города Алматы													
№ п/п	НКЗ 01-2017 (вертикальные группы)				НКЗ 01-2017 (группы занятий)		Соотв. уровней			ОКЭД (отраслевые направления)			
	Код НКЗ	Наименование на казахском языке (НКЗ)	Наименование на русском языке (НКЗ)	Соот. №	НКЗ 01-2017 (основные группы занятий)	Наименование профессии (НКЗ 01-2017)	Число значение НКЗ 01- 2017 (уровень)	Ур ове нь НР К	Уро вень ОРК	Секция ОКЭД (отрасле вое направле ние)	Раздел ОКЭД	Группа ОКЭД (подотрас левое направлен ие)	Класс ОКЭД (профиль)
ГРУППА 1. Руководящий персонал													
1	1210-0-028	Көлік, логистика және байланыс қызметтерінің жетекшілері	Руководители служб транспорта, логистики и связи	1	НКЗ Major Group 1 (Руководители)	Директор / Председатель правления	1	8	8	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.10 - Перевозки пассажиров городским рельсовым транспортом
2	1325-1-006	Бас инженер (көлікте)	Главный инженер (на транспорте)	1	1325-1-006	Главный инженер	1	8	8	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом
3	1210-0-028	Көлік қызметтерінің жетекшілері	Руководители служб транспорта	1	1210-0-028	Заместитель директора (по эксплуатации / по финансам)	1	7	7	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом
4	1221	Бухгалтерлік есеп жөніндегі басшы (бас бухгалтер)	Руководитель по бухгалтерскому учету (главный бухгалтер)	1	1221	Главный Бухгалтер	1	7	7	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.10 - Перевозки пассажиров городским рельсовым транспортом
5	1324	Көлік қызметтерінің жетекшілері	Руководители служб транспорта	1	1324	Главный ревизор по безопасности движения	1	7	7	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом

												м	
6	1221-1-002	Бас сәйкестік бақылаушысы	Главный комплаенс-контролер	1	1221-1-002	Комплаенс-офицер	1	7	7	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.10 - Перевозки пассажиров городским рельсовым транспортом
7	2524	Ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі маман	Специалист по информационной безопасности	2	2524	Главный специалист по информационной безопасности	2	6	6	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом
8	1324	Метрополитен бөлім басшылары	Руководители служб метрополитена	2	1324	Начальник службы / отдела метрополитена	2	6	6	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.10 - Перевозки пассажиров городским рельсовым транспортом
9	1331	Мамандандырылған АКТ (Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар) бөлімшелерінің басшылары	Руководители (управляющие) специализированных ИКТ-подразделений	2	1331	Начальник службы	2	6	6	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом
ГРУППА 2. Специалисты профессионалы													
10	1122-2-005	Коммерциялық, коммуналдық (КМК) немесе қоғамдық ұйымдар басшысының (директорының) кеңесшісі.	Советник руководителя (директора) коммерческих, коммунальных (КГП) или общественных организаций.	2	1210-0-077	Советник директора	2	6	6	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом
11	2149-3-011	Өнеркәсіптік қауіпсіздік инженерлері	Инженеры по промышленной безопасности	2	2149-3-011	Инженер по промышленной безопасности	2	6	6	Н	49	49.1	49.10
12	1329-9	Мамандандырылған өндірістік, өндіруші, құрылыс, жабдықтау және көлік бөлімшелерінің басқа басшылары (басқарушылары)	Другие руководители (управляющие) специализированных производственных, добывающих, строительных, снабженческих и транспортных	3	1329-9	Главный механик-энергетик	3	5	5	Н	49	49.1	49.10

			подразделений, н.в.д.г.										
13	4000-0-002	Кеңсе менгерушісі	Заведующий канцелярией	3	4000-0-002	Заведующий канцелярией	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
14	2643-2	Жазбаша аудармашылар	Письменные переводчики	3	2643-2	Переводчик казахского языка	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
15	2149-3	Өнеркәсіптік қауіпсіздік, еңбекті қорғау және қауіпсіздік инженерлері	Инженеры по промышленной безопасности, охране труда и технике безопасности	3	2149-3	Ревизор по безопасности движения	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
16	2422-1	Іздеу, іріктеу (жинақтау) және персоналды басқару саласындағы кәсіби мамандар	Специалисты-профессионалы в области поиска, подбора (рекрутинга) и управления персоналом	3	2422-1	Специалист отдела по работе с персоналом	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
17	2411-2	Аудитор	Аудитор	3	2411-2	Аудитор	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
18	2411	Бюджеттік жоспарлау және талдау бойынша кәсіби мамандар	Специалисты-профессионалы по бюджетному планированию и анализу	3	2411	Экономист службы материально-технического снабжения	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
19	2411-1	Бухгалтерлер	Бухгалтеры	3	2411	Бухгалтер	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
20	2411	Бюджеттік жоспарлау және талдау бойынша кәсіби мамандар	Специалисты-профессионалы по бюджетному планированию и анализу	3	2412	Экономист планово-экономического отдела	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
21	2413	Қаржылық талдаушылар және кәсіби мамандар	Финансовые аналитики и специалисты-профессионалы	3	2413	Специалист по госзакупкам	3	5	5	Н	49	49.1	49.10

22	2141-1	Технологиялық инженерлер (жалпы профиль)	Инженеры-технологи (общий профиль)	3	2141-1	Инженер-технолог	3	4	4	Н	49	49.1	49.10
23	2611	ҚҰҚЫҚ САЛАСЫНДАҒЫ КӘСІБИ МАМАНДАР	СПЕЦИАЛИСТЫ-ПРОФЕССИОНАЛЫ В ОБЛАСТИ ПРАВА	3	2611	Специалист-юрист	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
24	2422-1	Еңбекті нормалау жөніндегі Инженер	Инженер по нормированию труда	5	2422-1	Инженер по нормированию труда	5	5	5	Н	49	49.1	49.10
25	2375-0	Мамандарды қысқа мерзімді даярлау (тренингтер), қайта даярлау және біліктілікті арттыру мамандары	Специалисты-профессионалы краткосрочной подготовки (тренинги), переподготовки и повышения квалификации	6	2375-0	Машинист-инструктор	6	6	6	Н	49	49.1	49.10
26	2153-2	Электр инженерлері (жалпы профиль)	Инженеры-электрики (общий профиль)	3	2153-2	Инженер-электроник	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
27	2522	Желілік, жүйелік әкімшілер және сервер әкімшілері	Сетевые, системные администраторы и администраторы серверов	3	2522	Системный администратор	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
28	2133	Мамандар-қоршаған ортаны қорғау саласындағы мамандар	Специалисты-профессионалы в области защиты окружающей среды	3	2133	Инженер-эколог	3	5	5	Н	49	49.1	49.10
ГРУППА 3. Специалисты-техники и иной вспомогательный профессиональный персонал													
29	4000-0-004	Қойма меңгерушісі	Заведующий складом	4	4000-0-004	Заведующий склада	4	4	4	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.10 - Перевозки пассажиров городским рельсовым транспортом
30	2149-1-003	Инженер-биомеханик	Инженер-биомеханик	4	2149-1-003	Инженер	4	4	4	Н	49	49.1	49.10

31	4323-2-003	Жылжымалы құрам депосы бойынша кезекші	Дежурный по депо подвижного состава	4	4323-2-003	Дежурный по электродепо	4	4	4	Н	49	49.1	49.10
32	3157-2	Жол диспетчерлері	Диспетчеры дорог	3	3157-2	Поездной диспетчер	3	4	4	Н	49	49.1	49.10
33	3157-9	Басқа топтарға кірмеген құрлық көлігінің басқа диспетчерлері	Другие диспетчеры сухопутного транспорта, н.в.д.г.	3	3157-9	Энергодиспетчер	3	4	4	Н	49	49.1	49.10
34	3333	Жұмысқа орналасуға жәрдемдесу жөніндегі қызметшілер	Служащие по содействию трудоустройству	3	3333	Инспектор отдела по работе с персоналом	3	4	4	Н	49	49.1	49.10
35	3115-7	Теміржол көлігі технигі	Техники по железнодорожному транспорту	3	НКЗ 3115-7	Техник по эксплуатации	3	3	3	Н	49	49.1	49.10
36	3512-2-009	Ақпараттық коммуникациялық жүйелерді техникалық қолдау жөніндегі маман	Специалист по технической поддержке информационно коммуникационных систем	3	3512-2-009	Администратор по обеспечению	3	3	3	Н	49	49.1	49.10
37	4323-2-011	Метрополитен станциясы бойынша кезекші	Дежурный по станции метрополитена	4	4323-2-011	Дежурный по станции	4	3	3	Н	49	49.1	49.10
38	8312-0-003	Эскалатордағы кезекші	Дежурный у эскалатора	3	8312-0-003	Дежурный по эскалаторам	3	3	3	Н	49	49.1	49.10
39	4323-9	Көліктегі басқа қызметкерлер	Другие служащие на транспорте	4	4323-9	Дежурный станционного поста централизации	4	3	3	Н	49	49.1	49.10
40	4224-9-008	Жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі кезекші	Дежурный по обслуживанию пассажиров	4	4224-9-008	Дежурный по обслуживанию пассажиров	4	3	3	Н	49	49.1	49.10
41	4211-9-003	Касса қызметкерлері	Кассовый персонал	4	4211-9-003	Оператор (кассир)	4	3	3	Н	49	49.1	49.10

42	3114-1	Қоршаған ортаны қорғау техникі (жалпы бөлім)	Техники по охране окружающей среды (общий профиль)	3	НКЗ 3114-1	Техник	3	3	3	Н	49	49.1	49.10
ГРУППА 4. Служащие в области администрирования													
43	4110-2	Іс жүргізу жөніндегі қызметшілер	Служащие по делопроизводству	4	НКЗ 4110-2	Делопроизводитель, Канцелярии	4	4	4	Н - Транспорт и складирование	49 - Деятельность сухопутного транспорта	49.1 - Перевозки железнодорожным транспортом	49.10 - Перевозки пассажиров городским рельсовым транспортом
44	4120-1-010	Хатшылар (жалпы бөлім)	Секретари (общий профиль)	4	НКЗ 4120-1-010	Секретарь - референт	4	3	3	Н	49	49.1	49.10
45	4000-0-006	Мұрағат және іс жүргізу жөніндегі үйлестіруші	Координатор по архиву и делопроизводству	4	НКЗ 4000-0-006	Курьер-архивир	4	3	3	Н	49	49.1	49.10
ГРУППА 5. Электротехнический персонал - Рабочие по электрике, электронике и телекоммуникациям													
46	7412 / 7413	Электромеханика (жалпы профиль)	Электромеханики (общий профиль)	7	7412 / 7413	Электромеханик	7	4	4	Н — Транспорт и складирование	49	49.1	49.10
47	7422	Электромонтер (жалпы профиль)	Электромонтер (общий профиль)	7	7422	Электромонтёр	7	3	3	Н	49	49.1	49.10
48	7412	Слесарь-электрик (жалпы профиль)	Слесарь-электрик (общий профиль)	7	7412	Слесарь-электрик	7	3	3	Н	49	49.1	49.10
6. Персонал депо - Ремонт подвижного состава (депо)													
49		Өндірістік техниктер	Производственные техники	5		Мастер / Бригадир службы	5	5	5	Н — Транспорт и складирование	49	49.1	49.10
50	7234-0	Жылжымалы құрамның слесарлары мен жөндеушілері	Слесари и ремонтники подвижного состава	7	7234-0	Слесарь по ремонту подвижного состава	7	4	4	Н — Транспорт и складирование	49	49.1	49.10
51	7549-5-010	Вагондарды тексеруші-жөндеуші	Осмотрщик-ремонтник вагонов	7	7549-5-010	Осмотрщик-ремонтник оборудования	7	3	3	Н	49	49.1	49.10
52	7214-1	Металл конструкцияларын өндірушілер мен монтаждаушылар	Изготовители и монтажники металлоконструкций	7	7214-1	Токарь	7	3	3	Н — Транспорт и складирование	49	49.1	49.10

53	4311-9-002	Нарядшы	Нарядчик		4311-9-002	Нарядчик		3	3	Н	49	49.1	49.10
54	4321	Қойма бойынша есепші	Учётчик по складу		4321	Учетчик		3	3	Н — Транспорт и складирование	49	49.1	49.10
55	7214	Металды дәнекерлеушілер мен кескіштер	Сварщики и резчики металла	7	НКЗ 7214	Газоэлектросварщик	7214	3	3	Н	49	49.1	49.10
ГРУППА 7. Рабочие промышленности, строительства, транспорта и другие родственные занятия													
56	7119	Құрылысшылар-монтажшылар және туыстық сабақтардың жұмысшылары	Строители-монтажники и рабочие родственных занятий	7	7119	Дорожный мастер	7	3	3	Н	49	49.1	49.10
57	7119	Құрылысшылар-монтажшылар және туыстық сабақтардың жұмысшылары	Строители-монтажники и рабочие родственных занятий	7	НКЗ 7119	Монтёр пути	7	3	3	Н	49	49.1	49.10
58	7119	Құрылысшылар-монтажшылар және туыстық сабақтардың жұмысшылары	Строители-монтажники и рабочие родственных занятий	7	НКЗ 7119	Плотник	7	3	3	Н	49	49.1	49.10
59	7126	Сантехниктер	Сантехники	7	НКЗ 7126	Слесарь-сантехник	7	3	3	Н	49	49.1	49.10
60	7549-5-005	Жолдар мен жасанды құрылыстарды қараушы	Обходчик пути и искусственных сооружений	7	7549-5-005	Обходчик пути	7	3	3	Н	49	49.1	49.10
61	7234-0-006	Аккумуляторлар мен электр жабдықтарын жөндеу жөніндегі	Слесарь по ремонту аккумуляторов и электроаппаратуры	7	7234-0-006	Аккумуляторщик	7	3	3	Н	49	49.1	49.10
ГРУППА 8. Операторы производственного оборудования, сборщики и водители													
62	8311-2 / 8311-1-014	Метрополитен пойыздарының машинистері	Машинисты поездов метрополитена	8	8311-2 / 8311-1-014	Машинист электропоезд	8	5	5	Н — Транспорт и складирование	49	49.1	49.10

63	8311-2 / 8311-1-027	Метрополитен пойыздарының машинистері	Машинисты поездов метрополитена	8	8311-2 / 8311-1-027	Помощник машиниста электропоезда	8	4	4	Н	49	49.1	49.10
64	8185	Компрессорлық, сорғы, Тоңазытқыш және ұқсас қондырғылардың операторлары	Операторы компрессорных, насосных, холодильных и аналогичных установок	8	8185	Машинист компрессорных установок	8	3	3	Н	49	49.1	49.10
65	8214-5-002/ 8214-5-003	Ультрадыбыстық бақылау бойынша Дефектоскопист	Ультрадыбыстық бақылау бойынша Дефектоскопист	8	8214-5-002/ 8214-5-003	Техник-технолог по УЗС дефектоскопии	8	3	3	Н	49	49.1	49.10
66	8312	Тежегіш жұмысшылар, бағыттағыштар және сигнал берушілер	Тормозные рабочие, стрелочники и сигналисты	8	8312	Оператор дефектоскопной тележки	8	3	3	Н	49	49.1	49.10
67	8214-1	Механикалық машиналарды, жабдықтар мен бұйымдарды сынаушылар	Испытатели механических машин, оборудования и изделий	8	8214-1	Оператор по путевым измерениям	8	3	3	Н	49	49.1	49.10
68	8322	Жолаушылар көлігі, такси және фургон жүргізушілері	Водители легковых автомобилей, такси и фургонных	8	8322	Водитель	8	3	3	Н	49	49.1	49.10
69		Ахуалдық орталықтың операторы	Оператор ситуационного центра	8		Оператор ситуационного центра	8	3	3	Н	49	49.1	49.10
ГРУППА 9. Неквалифицированные рабочие													
70		Кәріз станциясының операторы	Оператор канализационной станции	9		Оператор канализационной станции	9	2	2	Н	49	49.1	49.10
71	9116	Ашық аумақтарды тазалаушылар мен тазалаушылар	Дворники и уборщики открытых территорий	9	9116	Уборщик производственных и служебных помещений	9	1	1	Н	49	49.1	49.10
72	9116	Тазалаушы	Уборщик (дворник)	9	9116	Уборщик территории	9	1	1	Н	49	49.1	49.10
73	9333	Тасымалдаушылар және біліктілігі жоқ қойма жұмысшылары	Грузчики и неквалифицированные рабочие складирования	9	9333	Грузчик	9	1	1	Н	49	49.1	49.10

10. ПОРЯДОК АКТУАЛИЗАЦИИ ОРК И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ОРК подлежит актуализации при изменении законодательства, НРК, НКЗ, ОКЭД, профессиональных стандартов, технологической модели городского рельсового транспорта, а также при вводе новых объектов LRT, станций, депо, систем диспетчеризации, связи, сигнализации, платежных систем и иных элементов инфраструктуры.

Для LRT и иных новых систем, находящихся на стадии тестовой эксплуатации, сведения о численности, распределении функциональных обязанностей и квалификационных требованиях применяются как предварительные. После ввода объекта в полноценную эксплуатацию оператор представляет уточненные данные по производственным процессам, штатной структуре, фактическим трудовым функциям, квалификационным требованиям, условиям труда и перечню профессий.

Актуализация ОРК должна включать: сверку кодов НКЗ и МСКЗ-08; уточнение перечня профессий и должностей; анализ изменений в производственных процессах; учет результатов разработки профессиональных стандартов; оценку влияния цифровизации и автоматизации; согласование с работодателями, учебными организациями и отраслевым советом.

Вопросы отнесения работ к тяжелым работам, работам с вредными и (или) опасными условиями труда, а также предоставления сокращенной продолжительности рабочего времени, дополнительного оплачиваемого трудового отпуска, повышенной оплаты труда и иных компенсаций решаются в порядке, установленном трудовым законодательством Республики Казахстан, и не подменяются настоящей ОРК.

периодическая актуализация ОРК - не реже одного раза в три года либо ранее при существенных изменениях законодательства или технологии отрасли;

внеочередная актуализация - при вводе новых видов городского рельсового транспорта, изменении эксплуатационной модели или появлении новых критически важных профессий;

сверка источников - обязательное сопоставление данных работодателей, профессиональных стандартов, НКЗ, НРК, МСКЗ-08 и ОКЭД;

юридическая оговорка - ОРК применяется как методологическая основа и не создает самостоятельных трудовых, социальных или финансовых обязательств без соответствующего правового основания.